



Stadt Leverkusen

Vorlage Nr. 2020/3753

Der Oberbürgermeister

I/01-011-12-11-Ig

Dezernat/Fachbereich/AZ

06.08.2020

Datum

| Beratungsfolge | Datum | Zuständigkeit | Behandlung |
|---------------------------------|--------------|----------------------|-------------------|
| Rat der Stadt Leverkusen | 24.08.2020 | Entscheidung | öffentlich |

Betreff:

Umbenennung des Ratsinformationssystems

- Beschlussempfehlung des Ausschusses für Anregungen und Beschwerden vom 18.06.2020

Hinweis des Fachbereichs Oberbürgermeister, Rat und Bezirke:

Der Ausschuss für Anregungen und Beschwerden empfiehlt in seiner Sitzung am 18.06.2020 dem Rat der Stadt Leverkusen auf Grundlage des Bürgerantrags Vorlage Nr. 2020/3660 „Umbenennung des Ratsinformationssystems“, die Verwaltung zu beauftragen, das Ratsinformationssystem nutzerfreundlicher zu gestalten. Die ursprüngliche Vorlage Nr. 2020/3660 und der Beschlussauszug des Ausschusses für Anregungen und Beschwerden vom 18.06.2020 sind anliegend beigelegt.

Anlage/n:

3753 - Beschlussauszug des Ausschusses für Anregungen und Beschwerden

3753 - Vorlage Nr. 2020/3660

3753 - Nichtöffentliche Anlage 2

BESCHLUSSAUSFERTIGUNG

| | | |
|--|-------------------------|--|
| Beschlussorgan: Ausschuss für Anregungen und Beschwerden | Sitzung vom: 18.06.2020 | Niederschrift zur Sitzung AB/023/2020 |
|--|-------------------------|--|

Auszug:

4. Umbenennung des Ratsinformationssystems
- Bürgerantrag vom 25.05.2020
- Nr. 2020/3660

Der Antragsteller, Herr Balduan, erhält einstimmig Rederecht und erläutert daraufhin seinen Bürgerantrag. Er gibt seine Ausführungen zu Protokoll (Anlage 2 zur Niederschrift).

Herr Greger (01) erläutert, wie in der Vorlage vorgeschlagen, dass die Verwaltung auf der Startseite des Ratsinformationssystems zukünftig den Titel „Ihr Portal zur Stadtpolitik“ über dem Einleitungstext einfügen wird, um die Bürgerinnen und Bürger direkt anzusprechen. Die Bezeichnung „Ratsinformationssystem“ sollte jedoch aus Sicht der Verwaltung beibehalten werden, da dies ein gängiger Begriff ist.

Herr Naseband (BÜRGERLISTE) erklärt, dass das Ratsinformationssystem auf der städtischen Homepage schwierig zu finden ist und bittet darum, dies leichter zu machen.

Herr Bürgermeister Marewski bittet die Verwaltung darum, Auskunft zu geben, wie das Ratsinformationssystem neu gestaltet werden kann, da es mittlerweile veraltet ist.

Der Vorsitzende, Rh. März (SPD), fasst die Diskussion zusammen und schlägt folgenden Beschluss vor, über den er anschließend abstimmen lässt:

„Der Ausschuss für Anregungen und Beschwerden empfiehlt dem Rat der Stadt Leverkusen, die Verwaltung zu beauftragen, das Ratsinformationssystem nutzerfreundlicher zu gestalten.“

Beschluss:

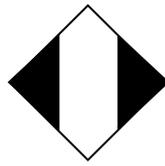
Der Ausschuss für Anregungen und Beschwerden empfiehlt dem Rat der Stadt Leverkusen, die Verwaltung zu beauftragen, das Ratsinformationssystem nutzerfreundlicher zu gestalten.

- einstimmig -

Der Oberbürgermeister
01-011-12-11 23.07.2020

Im Auftrag

gez. Lange



Stadt Leverkusen

Vorlage Nr. 2020/3660

Der Oberbürgermeister

I/01-011-12-11-Ig

Dezernat/Fachbereich/AZ

09.06.2020

Datum

| Beratungsfolge | Datum | Zuständigkeit | Behandlung |
|---|--------------|----------------------|-------------------|
| Ausschuss für Anregungen und Beschwerden | 18.06.2020 | Entscheidung | öffentlich |

Betreff:

Umbenennung des Ratsinformationssystems
- Bürgerantrag vom 25.05.2020

Beschlussentwurf:

1. Der Ausschuss für Anregungen und Beschwerden nimmt zur Kenntnis, dass die Verwaltung eine Umbenennung des Ratsinformationssystems aufgrund der in der Stellungnahme genannten Gründe ablehnt. Auf der Startseite des Ratsinformationssystems wird zukünftig der Titel „Ihr Portal zur Stadtpolitik“ über dem Einleitungstext eingefügt, um die Bürgerinnen und Bürger direkt anzusprechen.

2. Der Bürgerantrag wird in diesem Zusammenhang für erledigt erklärt.

gezeichnet:
Richrath

Begründung:

Mit Schreiben vom 25.05.2020 (siehe Anlage 1) beantragt der Petent die Umbenennung des Ratsinformationssystems der Stadt Leverkusen.

Aus datenschutzrechtlichen Gründen können die personenbezogenen Daten des Originalantrags nicht mit abgedruckt werden. Sie sind zur weiteren Information der Mitglieder des Ausschusses für Anregungen und Beschwerden den Sitzungsunterlagen in der nichtöffentlichen Anlage 2 beigefügt.

Die Verwaltung nimmt zu dem Bürgerantrag wie folgt Stellung:

Das Ratsinformationssystem ist im Jahr 2009 unter dieser Bezeichnung bei der Stadt Leverkusen eingeführt worden. Seit nunmehr elf Jahren hat es sich unter diesem Namen auf der städtischen Internetseite www.leverkusen.de bei den Nutzerinnen und Nutzern etabliert.

Die Bezeichnung „Ratsinformationssystem“ ist inhaltlich zutreffend. Es informiert die Bürgerinnen und Bürger, jedoch auch andere Personenkreise, über die Stadtpolitik des Rates und seiner Gremien.

Auch der überwiegende Teil der Nachbarstädte, beispielsweise die Städte Bergisch Gladbach, Leichlingen, Monheim und Köln, verwenden diese Bezeichnung.

Die Verwendung des Begriffs „Ratsinformationssystems“ verdeutlicht zudem eine klare Abgrenzung zum „Bürgerservice Online“, den Seiten der virtuellen Verwaltung auf der Stadtseite. Diese Seiten beinhalten die Dienstleistungen der Stadt, Ansprechpartner, Formulare und Kontakte zu den Fachbereichen.

Eine etwaige Umbenennung des Ratsinformationssystems in „Bürgerinfoportal“ könnte in dieser Hinsicht zu Irritationen führen.

Das Ratsinformationssystem ist auf der Homepage der Stadt Leverkusen unter der Rubrik „Rathaus und Service“ – „Stadtpolitik“ unter der Navigation „Ratsinformationssystem“ (Link: <https://www.leverkusen.de/rathaus-service/politik/ratsinfosystem.php>) verlinkt. Zudem ist dieser Link auf der gesamten Rubrik „Rathaus und Service“ platziert und so von allen Seiten dort direkt erreichbar. Diese Platzierung wird von Seiten der Verwaltung als sinnvoll erachtet.

Auf der Seite „Ratsinformationssystem“ wird den Nutzerinnen und Nutzern folgende Information gegeben:

„Ratsinformations-System

Das Ratsinformations-System der Stadt Leverkusen bietet den Bürgerinnen und Bürgern sowie allen Besuchern die Möglichkeit, die Termine der politischen Gremien, die Tagesordnungen, Vorlagen oder Anträge aktuell abzurufen. Es listet außerdem alle Mandatsträger auf einen Blick auf und macht so den Kontakt zu ihnen schneller möglich.“

Um diese Beschreibung zusätzlich zu stützen wird vorgeschlagen, als Titel zum Text „Ihr Portal zur Stadtpolitik“ einzufügen.

Anlage/n:

3660 - Anlage 1 - Bürgerantrag

3660 - Nichtöffentliche Anlage 2

Herrn
Oberbürgermeister Uwe Richrath
Postfach 10 11 40
51311 Leverkusen

25.05.2020

**Bürgerantrag
- Umbenennung des Ratsinformationssystems**

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister,

das Ratsinformations-System der Stadt Leverkusen soll den Bürgerinnen und Bürgern sowie allen Besuchern die Möglichkeit bieten, die Termine der politischen Gremien, die Tagesordnungen, Vorlagen oder Anträge aktuell abzurufen.

Leider ist der Link „**Ratsinformationssystem**“ nicht optimal auf der Homepage der Stadt Leverkusen platziert. Zudem ist die Bezeichnung „**Ratsinformationssystem**“ wenig aufschlussreich, kaum aussagefähig.

Die gute Absicht, mit dem Ratsinformationssystem den Bürgerinnen und Bürgern die Entscheidungsprozesse von Politik und Verwaltung näher zu bringen, lässt sich nicht aus dem Wort „Ratsinformationssystem“ ableiten. Hilfreich wäre es, eine Bezeichnung zu wählen, die im Wort erkennen lässt, was sich dahinter verbirgt.

Aus diesem Grund rege ich daher an,

das Ratsinformationssystem auf der Homepage der Stadt Leverkusen mit einer aussagefähigen Bezeichnung (z.B. Bürgerinfoportal) zu versehen.

Die Stadt Schwelm hat für ihr Ratsinformationssystem die Bezeichnungen „**Bürgerinfoportal**“ und „**Bürgerinformationssystem**“ gewählt (siehe Anlage).

Mit freundlichen Grüßen

Anlage: Auszug Bürgerinfoportal der Stadt Schwelm vom 12.03.2020

Bürgerinfoportal

Willkommen im Bürgerinformationssystem der Stadt Schwelm!

Aktuelle Sitzungen

| Sitzung | Ort |
|---|--|
| Do 12.03.2020 15:00 Sozialbezirksvorsteher | |
| Mo 16.03.2020 17:00 Ältestenrat | Sitzungssaal, 2. OG, VG I, Hauptstraße 14, 58332 Schwelm |
| X Di 17.03.2020 17:00 Verwaltungsrat TBS X | Mehrzweckraum, EG, TBS, Wiedenhaufe 11, 58332 Schwelm |
| Do 19.03.2020 17:00 Finanzausschuss | Die Sitzung fällt aus !!! |
| Mo 23.03.2020 17:00 Schulausschuss, Jugendhilfeausschuss | Sitzungssaal, 2. OG, VG I, Hauptstraße 14, 58332 Schwelm |
| Di 24.03.2020 17:00 Ausschuss für Umwelt und Stadtentwicklung | Sitzungssaal, 2. OG, VG I, Hauptstraße 14, 58332 Schwelm |
| Mi 25.03.2020 17:00 Kulturausschuss | Sitzungssaal, 2. OG, VG I, Hauptstraße 14, 58332 Schwelm |
| Mo 30.03.2020 17:00 Ältestenrat | Sitzungssaal, 2. OG, VG I, Hauptstraße 14, 58332 Schwelm |

- letzte Änderung: 12.03.2020
- Seitenanfang

Software: Sitzungsdienst Session