

Stadt Leverkusen

Vorlage Nr. 2022/1413

Der Oberbürgermeister

IV/KSL-416

Dezernat/Fachbereich/AZ

16.03.2022

Datum

Beratungsfolge	Datum	Zuständigkeit	Behandlung
Rat der Stadt Leverkusen zu Ziffer II.	04.04.2022	Entscheidung	öffentlich

Betreff:

Genehmigung einer Dringlichkeitsentscheidung

- Eintrittspreise für kulturelle Veranstaltungen des Teilbetriebes FORUM ab der Spielzeit 2022/2023

Beschlussentwurf:

- I. Vorstehende Dringlichkeitsentscheidung wird gemäß § 60 Absatz 1 Satz 3 GO NRW genehmigt.

Ab der Spielzeit 2022/2023 werden die dargestellten strukturellen Anpassungen und Eintrittspreise für die Veranstaltungen der KulturStadtLev, Teilbetrieb FORUM, umgesetzt.

Leverkusen, 10.03.2022

gezeichnet:

Richrath

Rf. Arnold

Rh. Marewski

- II. Vorstehende Dringlichkeitsentscheidung wird gemäß § 60 Absatz 1 Satz 3 Gemeindeordnung NRW genehmigt

gezeichnet:

Richrath

I) Finanzielle Auswirkungen im Jahr der Umsetzung und in den Folgejahren

☐ **Nein** (sofern keine Auswirkung = entfällt die Aufzählung/Punkt beendet)

☒ **Ja – ergebniswirksam**

Wirtschaftsplan KSL:

Gemäß dem Beschluss des Betriebsausschusses KulturStadtLev (BKSL) vom 25.01.2022 sind für das Wirtschaftsjahr 2022 25.000 € für eine Umsetzung der Maßnahmen aus dem Wirtschaftsplan der KSL zur Verfügung zu stellen. Demgegenüber steht ein kalkulatorischer Zielwert in Höhe von voraussichtlich 9.000 €. Ab dem Wirtschaftsjahr 2023 sind Aufwendungen in Höhe von 50.000 € und kalkulatorische Zielwerte in Höhe von 18.000 € im Wirtschaftsplan der KSL zu berücksichtigen.

☐ **Ja – investiv**

Finanzstelle/n: Finanzposition/en:
Auszahlungen für die Maßnahme: €
Fördermittel beantragt: ☐ Nein ☐ Ja %
Name Förderprogramm:
Ratsbeschluss vom zur Vorlage Nr.
Beantragte Förderhöhe: €

Maßnahme ist im Haushalt ausreichend veranschlagt

☐ Ansätze sind ausreichend
☐ Deckung erfolgt aus Produkt/Finanzstelle
in Höhe von €

Jährliche Folgeaufwendungen ab Wirtschaftsjahr: 2023

☒ Personal-/Sachaufwand: 50.000 €

☐ Bilanzielle Abschreibungen: €

Hierunter fallen neben den üblichen bilanziellen Abschreibungen auch einmalige bzw. Sonderabschreibungen.

Jährliche Folgeerträge (ergebniswirksam) ab Wirtschaftsjahr: 2023

☒ **Erträge (z. B. Gebühren, Beiträge, Auflösung Sonderposten): 18.000 €**

Produkt: Sachkonto

Einsparungen ab Haushaltsjahr:

☐ Personal-/Sachaufwand: €

Produkt: Sachkonto

☐ ggf. Hinweis Dez. II/FB 20:

II) Nachhaltigkeit der Maßnahme im Sinne des Klimaschutzes:

Klimaschutz betroffen	Nachhaltigkeit	kurz- bis mittelfristige Nachhaltigkeit	langfristige Nachhaltigkeit
☐ ja ☒ nein	☐ ja ☐ nein	☐ ja ☐ nein	☐ ja ☐ nein

Begründung:

In seiner Sitzung vom 25.01.2022 hat der Betriebsausschuss KulturStadtLev mit Beschluss des Ergänzungsantrages Nr. 2022/1304 entschieden, dass die KulturStadtLev ab der Spielzeit 2022/2023 zusätzlich zu den bestehenden Sparten-Abonnements eine Konzertreihe von vier Veranstaltungen mit dem Orchester „l'arte del mondo“ anbietet. Diese neue Reihe soll zukünftig unter der Bezeichnung „Konzert-Abonnement D“ geführt werden.

Für die Integration des Konzert-Abonnements D in das Kulturprogramm der KulturStadtLev ist eine Änderung der geltenden Preisliste sowie der wesentlichen Geschäftsbedingungen (AGB) für den Saisonprospekt erforderlich. Gemäß § 6 der Satzung für die eigenbetriebsähnliche Einrichtung KulturStadt Leverkusen in Verbindung mit § 41 Abs. 1 lit. i) der Gemeindeordnung NRW hat über diese Änderungen der Rat der Stadt Leverkusen zu entscheiden.

Besonderheiten bei der Einführung des Konzert-Abonnements D:

Mit der Einführung des Konzert-Abonnements D nimmt die KulturStadtLev erstmalig eine Veranstaltungsreihe in ihr Abonnementsortiment auf, die Veranstaltungsorte mit unterschiedlichen Zuschauerkapazitäten umfasst. In der Konsequenz ist die Anzahl der zu erwerbenden Abonnements auf die Kapazität der kleinsten Räumlichkeit beschränkt. Für die Spielzeit 2022/2023 kommt eine Überschneidung mit dem Konzert-Abonnement C hinzu (vgl. Ausführungen zu weiteren Ermäßigungen).

Darüber hinaus ist die Zuweisung eines festen Sitzplatzes nur für die Veranstaltung im Großen Saal möglich, da in den anderen Spielstätten (Schloss; Sensenhammer) die Bestuhlung variabel ist und sein muss und ein Vertrieb der Karten hierfür daher mit freier Platzwahl erfolgt. Vor diesem Hintergrund werden die Kundinnen und Kunden des Konzert-Abonnements D auch für jede Veranstaltung eine separate Eintrittskarte erhalten.

Preisgestaltung des Konzert-Abonnements D:

Die Kalkulation der Eintrittspreise für das neue Abonnement erfolgt unter Berücksichtigung der durch den Rat der Stadt Leverkusen beschlossenen Ermäßigungsregelungen (vgl. Seiten 4 bis 5 der Wesentlichen Geschäftsbedingungen (AGB) für den Saisonprospekt der KulturStadtLev – Anlage 3) sowie dem von der KulturStadtLev dargelegten Veranstaltungsprogramm. Hierdurch werden für die Spielzeit 2022/2023 folgende Eintrittspreise erhoben:

Konzert-Abonnement D - Spielzeit 2022/2023

Zwei Konzerte im Schloss Morsbroich (davon eines im Spiegelsaal) / ein Konzert im Sensenhammer / ein Konzert im Großen Saal.

- | | |
|----------------|-----------------------------|
| 1. Preisgruppe | 82,40 € (ermäßigt 48,20 €), |
| 2. Preisgruppe | 79,20 € (ermäßigt 46,60 €), |
| 3. Preisgruppe | 71,60 € (ermäßigt 42,80 €). |

Grundsätzlich ist bei der Preiskalkulation insbesondere der jeweilige Kostenrahmen einer Veranstaltung zu berücksichtigen. Ist dieser je nach Veranstaltung oder Spielzeit verhältnismäßig großen Schwankungen ausgesetzt, kann es zielführend sein, statt ei-

nes festgelegten Preises für ein Abonnement bzw. Veranstaltungssegment, individuelle Preiskalkulationen zuzulassen. Bei der KulturStadtLev wird eine solche Regelung beispielsweise bereits seit Jahren für den Bereich der Kabarett- und Kleinkunstveranstaltungen umgesetzt.

Wie im Ergänzungsantrag Nr. 2022/1304 umfassend ausgeführt, wartet das Ensemble l'arte del mondo mit einem vielseitigen musikalischen Repertoire auf und hat sich in der Vergangenheit auch durch die Zusammenarbeit mit zahlreichen namhaften Künstlerinnen und Künstlern ausgezeichnet. Der Kostenrahmen des Konzertes bemisst sich je nach Vorbereitungsaufwand des jeweiligen Konzertes und je nachdem, ob l'arte del mondo in Orchesterbesetzung oder in Kammerbesetzung sowie mit oder ohne Gastkünstlerinnen und Gastkünstler spielt. Um die Kreativität sowie die Angebotsbreite des Orchesters nicht bereits im Vorfeld zu beschränken, ist es für zukünftige Spielzeiten daher dringend zu empfehlen, die Preisgestaltung analog der vom Rat der Stadt Leverkusen beschlossenen Regelungen für Kabarett- und Kleinkunstveranstaltungen in Abhängigkeit von der jeweiligen Veranstaltung vorzunehmen. Hierdurch würde dem Ensemble die größtmögliche Flexibilität bei der Zusammenstellung seines Programms eingeräumt.

Die Eintrittspreise für das Konzert-Abonnement D sollen daher von der Betriebsleitung unter Berücksichtigung des Kostenrahmens, der Marktsituation und gegebenenfalls geschlossener besonderer Vereinbarungen kalkuliert werden.

Übersicht über die neue Angebotsstruktur ab der Spielzeit 2022/2023:

Ermäßigung auf regulären Netto-Kartenpreis	Einzelkarten		Abonnements							
	Einzelkarte	Familienkarte PLUS	Wahl-Abo	Musiktheater-Abo	Schauspiel-Abo	Studio-Abo	Tanztheater-Abo	Konzert-Abo A	Konzert-Abos B und C	Konzert-Abo D
0%	X									
20%		X	X	X	X	X	X	X	X	X
Mit Ehrenamtskarte bei ausgewählten Veranstaltungen:										
25%	X									
40%		X								
Schüler, Studenten, Auszubildende und weitere Berechtigte gem. AGB:										
50%	X									
60%		X	X	X	X	X	X	X	X	X

Feste Ermäßigung bzw. Pauschalpreis:

Konzerte Leverkusener Musiker	Einführung KlassikSonntag!
Orgelforum	Schüler-Abo
Kinder-/Jugendtheater	Senioren-Abo

Weitere Ermäßigung bei gleichzeitigem Erwerb der Konzert-Abonnements C und D befristet für die Spielzeit 2022/2023:

Aufgrund der kurzfristigen Entscheidung zur Einführung des Konzert-Abonnements D sowie der zu diesem Zeitpunkt bereits geschlossenen Verträge mit dem Orchester l'arte del mondo wird es in der Spielzeit 2022/2023 einmalig so sein, dass in einem Fall dasselbe Konzert des Ensembles sowohl im Konzert-Abonnement C als auch im Konzert-Abonnement D enthalten ist. Diese Konstellation führt dazu, dass Abonnenten, die Inhaber beider Abonnements sind, für dieses Konzert zweimal ein Eintrittsgeld entrichten müssten. Um diesem ungünstigen Umstand Rechnung zu tragen, wird für die Spielzeit 2022/2023 bei gleichzeitigem Erwerb der Konzert-Abonnements C und D eine zusätzli-

che Ermäßigung auf das Eintrittsgeld des Konzert-Abonnements D in Höhe der Kostenanteile, die auf das in Rede stehende Konzert entfallen, gewährt. In einem solchen Fall werden für das Konzert-Abonnement D dann die folgenden Eintrittspreise erhoben:

Konzert-Abonnement D bei gleichzeitigem Erwerb des Konzert-Abonnements C – Spielzeit 2022/2023:

Zwei Konzerte im Schloss Morsbroich (davon eines im Spiegelsaal) / ein Konzert im Sensenhammer / ein Konzert im Großen Saal

- | | |
|----------------|-----------------------------|
| 1. Preisgruppe | 64,90 € (ermäßigt 37,70 €), |
| 2. Preisgruppe | 61,70 € (ermäßigt 36,10 €), |
| 3. Preisgruppe | 54,10 € (ermäßigt 32,30 €). |

Mit der Spielzeit 2023/2024 werden derartige Doppelungen vermieden. Ob dies zukünftig über die Herausnahme des Orchesters l'arte del mondo im Konzert-Abonnement C oder ein zusätzliches Konzert des Ensembles innerhalb der Spielzeit sichergestellt wird, kann zum jetzigen Zeitpunkt noch nicht abschließend beantwortet werden.

Klausel für redaktionelle Änderungen:

Die KSL ist berechtigt, redaktionelle Änderungen an Preislisten, AGB etc. vorzunehmen. Substantielle Änderungen sind von den politischen Gremien zu beschließen.

Begründung der äußersten Dringlichkeit:

Aufgrund des im Januar 2022 ergangenen Beschlusses zur Einführung des betreffenden Konzert-Abonnements sowie der für die Veröffentlichung des Saisonprospektes als auch die der Eröffnung der Spielzeit zu Grunde liegende Zeitplanung kann die Vorlage nicht im ordnungsgemäßen Turnus in den politischen Gremien beraten und entschieden werden. Eine dringliche Entscheidung ist zwingend erforderlich, da sonst die reguläre Eröffnung der Spielzeit nicht gewährleistet werden kann.

Anlage/n:

Anlage 1 Eintrittspreise ab der Spielzeit 2022_2023

Anlage 2 Beispiel Sitzplan Großer Saal

Anlage 3 Geschäftsbedingungen ab der Spielzeit 2022_2023

Eintrittspreise ab der Spielzeit 2022/2023

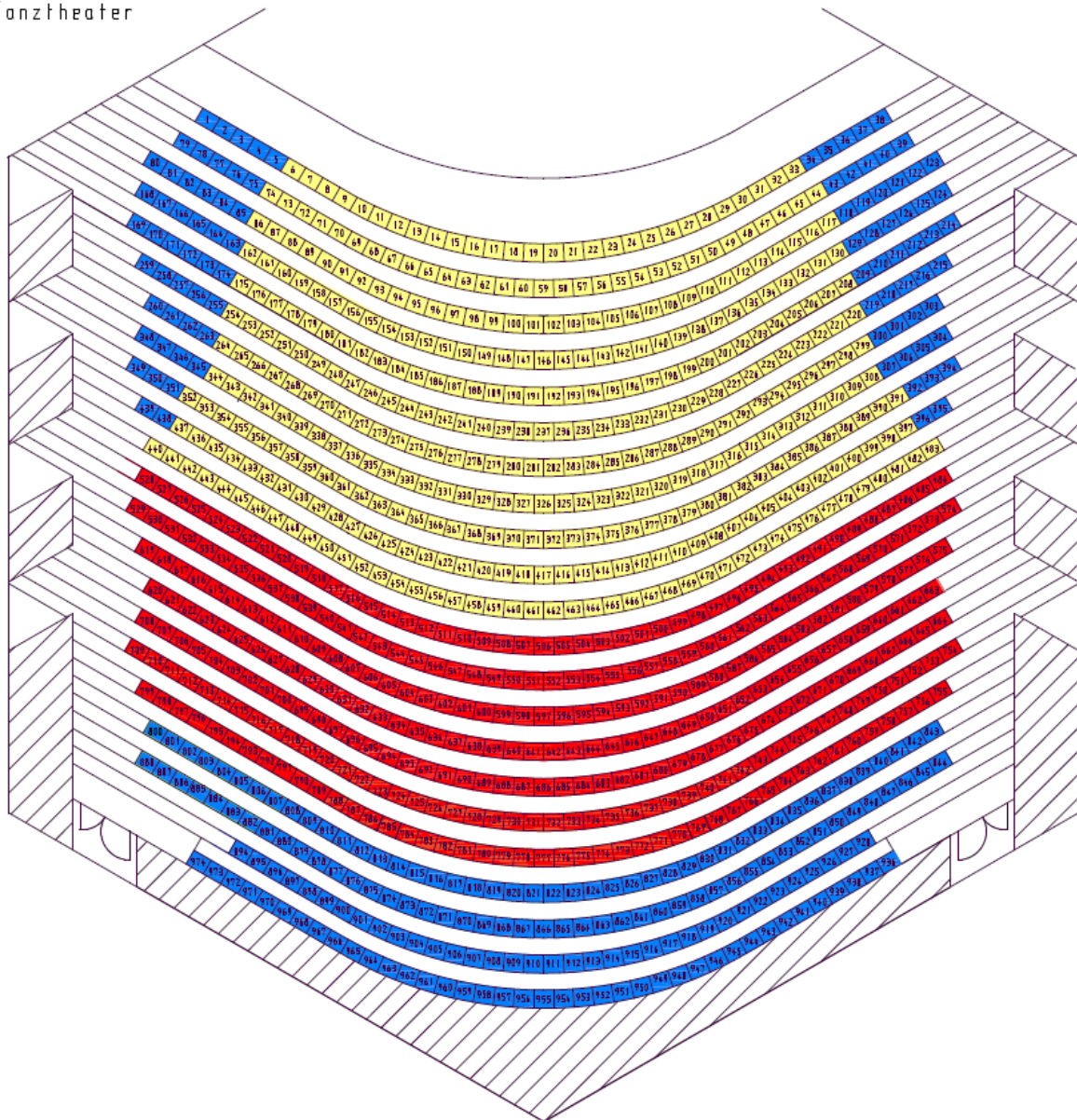
Sparte / Preisgruppe	Einzelpreise brutto	
	normal	ermäßigt
Musiktheater		
1. PG	34,50 €	19,00 €
2. PG	30,80 €	17,20 €
3. PG	23,50 €	13,50 €
Tanztheater		
1. PG	38,00 €	20,80 €
2. PG	33,50 €	18,50 €
3. PG	23,50 €	13,50 €
Schauspiel		
1. PG	26,50 €	15,00 €
2. PG	23,50 €	13,50 €
3. PG	16,50 €	10,00 €
KlassikSonntag!	(inkl. Zusatzentgelt WSL)	
1. PG	42,50 €	23,00 €
2. PG	39,00 €	21,30 €
3. PG	26,50 €	15,00 €
Einführung KlassikSonntag!		
Einheitspreis	7,00 €	5,00 €
Chorkonzert		
1. PG	31,50 €	17,50 €
2. PG	27,50 €	15,50 €
3. PG	18,00 €	10,80 €
Kabarett / Kleinkunst und Grenzgänger	unterschiedliche Preise in Abhängigkeit der Veranstaltung	
Preisgestaltung		
Silvesterkonzert		
1. PG	33,00 €	18,30 €
2. PG	29,00 €	16,30 €
3. PG	22,50 €	13,00 €
Veranstaltungen mit freier Platzwahl		
Einheitspreis	21,00 €	12,30 €
Konzerte Leverkusener Musiker		
Einheitspreis	10,00 €	7,00 €
Orgelforum		
Einheitspreis	9,00 €	6,50 €
Kinder- und Jugendtheater Großer Saal		
Einheitspreis	9,00 €	6,00 €
Kinder- und Jugendtheater Studio		
Einheitspreis	7,00 €	5,00 €

Eintrittspreise ab der Spielzeit 2022/2023

Sparte / Preisgruppe	Abopreise brutto	
	normal	ermäßigt
Musiktheater-Abo 5 Vorstellungen		
1. PG	141,50 €	79,50 €
2. PG	126,70 €	72,10 €
3. PG	97,50 €	57,50 €
Schauspiel-Abo 5 Vorstellungen		
1. PG	109,50 €	63,50 €
2. PG	97,50 €	57,50 €
3. PG	69,50 €	43,50 €
Studiotheater-Abo 6 Vorstellungen Einheitspreis	105,00 €	63,00 €
Tanztheater-Abo 5 Vorstellungen		
1. PG	155,50 €	86,50 €
2. PG	137,50 €	77,50 €
3. PG	97,50 €	57,50 €
Schüler-Abo Einheitspreis	(5 Vorstellungen freie Wahl) 28,00 €	
Senioren-Abo Einheitspreis	(6 vorgegebene Vorstellungen) 99,60 €	
Konzert-Abo A 5 Konzerte		
1. PG	174,30 €	95,90 €
2. PG	159,10 €	88,30 €
3. PG	109,10 €	63,30 €
Konzert-Abo B und C 5 Konzerte Einheitspreis	87,50 €	52,50 €
Konzert-Abo D 4 Konzerte Preisgestaltung	unterschiedliche Preise in Abhängigkeit des Veranstaltungsprogramms	

Beispiel Sitzplan Großer Saal mit 3 Preisgruppen für Tanztheater/Ballett

Tanztheater



Wesentliche Geschäftsbedingungen (AGB)

Vorgenommene Änderungen (dargestellt in Gelb)

Die Angebote auf einen Blick

Ermäßigung auf regulären Netto-Kartenpreis	Einzelkarten		Abonnements							
	Einzelkarte	Familienkarte PLUS	Wahl-Abo	Musiktheater-Abo	Schauspiel-Abo	Studio-Abo	Tanztheater-Abo	Konzert-Abo A	Konzert-Abos B und C	Konzert-Abo D
0%	X									
20%		X	X	X	X	X	X	X	X	X
Mit Ehrenamtskarte bei ausgewählten Veranstaltungen:										
25%	X									
40%		X								
Schüler, Studenten, Auszubildende und weitere Berechtigte gem. AGB:										
50%	X									
60%		X	X	X	X	X	X	X	X	X

Feste Ermäßigung bzw. Pauschalpreis:

Konzerte Leverkusener Musiker
Orgelforum
Kinder-/Jugendtheater

Einführung KlassikSonntag!
Schüler-Abo
Senioren-Abo

Abonnements

Wahlabonnement

Mit Ihrem persönlichen Wahl-Abonnement erhalten Sie pro 6 gekauften Karten – gleich ob für eine oder mehrere Vorstellungen – einen Rabatt von jeweils 20 % auf den Netto-Einzelkartenpreis (zzgl. Service- und Garderobenentgelt von derzeit 3,50 € pro Karte).

Sie haben die freie Auswahl aus dem Saisonprogramm, ausgenommen sind Kinder- und Jugendtheater, Konzerte Leverkusener Musiker, Orgelforum und ggf. einzelne Veranstaltungen (*werden für die jeweilige Saison benannt*).

Ein Anspruch auf einen bestimmten Sitzplatz besteht nicht. Die Karten werden nach Verfügbarkeit vergeben. Wahl-Abonnements können während der gesamten Spielzeit erworben werden.

Musiktheater-Abo

5 Aufführungen im Großen Saal

Termine

1. Preisgruppe 141,50 € (erm. 79,50 €)
2. Preisgruppe 126,70 € (erm. 72,10 €)
3. Preisgruppe 97,50 € (erm. 57,50 €)

Schauspiel-Abo

5 Aufführungen im Großen Saal (Zuschauerbegrenzung)

Termine

1. Preisgruppe 109,50 € (erm. 63,50 €)
2. Preisgruppe 97,50 € (erm. 57,50 €)
3. Preisgruppe 69,50 € (erm. 43,50 €)

Studio-Abo

6 Studio-Aufführungen

Termine

Einheitspreis 105,00 € (erm. 63,00 €)

Tanztheater-Abo

5 Aufführungen im Großen Saal

Termine

1. Preisgruppe 155,50 € (erm. 86,50 €)
2. Preisgruppe 137,50 € (erm. 77,50 €)
3. Preisgruppe 97,50 € (erm. 57,50 €)

Schüler-Abo

5 Aufführungen nach Wahl

Einheitspreis 28,00 €

Das Schüler-Abo besteht aus 5 Gutscheinen, die Sie im Laufe der Spielzeit im Kartenbüro oder an der Abendkasse bei Vorlage Ihres Schülerscheines gegen Eintrittskarten eintauschen können. Ein Anspruch auf einen bestimmten Sitzplatz besteht nicht. Die Karten werden nach Verfügbarkeit vergeben. Einzelne Veranstaltungen können von der Auswahl ausgeschlossen werden (*werden für die jeweilige Saison benannt*). Die Gutscheine sind auf andere Schüler/innen übertragbar und können so auch in der Gruppe genutzt werden. Der jeweilige Schülerschein ist auch zum Einlass zu den Vorstellungen mitzubringen.

Senioren-Abo (ab 60 Jahre)

6 Aufführungen im Großen Saal

Termine

Einheitspreis 99,60 € (Plätze in verschiedenen Preisgruppen)

Konzert-Abo A

4 Sinfoniekonzerte / 1 Chorkonzert im Großen Saal (18:00Uhr)

Termine

1. Preisgruppe 174,30 € (erm. 95,90 €)
2. Preisgruppe 159,10 € (erm. 88,30 €)
3. Preisgruppe 109,10 € (erm. 63,30 €)

Konzert-Abo B

5 Matineekonzerte (11:00 Uhr)
im Spiegelsaal Schloss Morsbroich

Termine

Einheitspreis 87,50 € (erm. 52,50 €)

Konzert-Abo C

5 Kammerkonzerte (19:30 Uhr)
im Spiegelsaal Schloss Morsbroich

Termine

Einheitspreis 87,50 € (erm. 52,50 €)

Konzert-Abo D

2 Konzerte im Schloss Morsbroich (davon 1 im Spiegelsaal) / 1 Konzert im
Sensenhammer / 1 Konzert im Großen Saal (*Uhrzeit*)

Termine

1. Preisgruppe (...) € (erm. (...) €)
2. Preisgruppe (...) € (erm. (...) €)
3. Preisgruppe (...) € (erm. (...) €)

(*Preise entsprechend freier Kalkulation für die jeweilige Spielzeit*)

Der Abonnement-Preis kann von Spielzeit zu Spielzeit je nach Art der Veranstaltung
variieren.

Abonnementbedingungen

Vorteile eines Abonnements

Mit den Sparten-Abonnements sichern Sie sich Ihren festen Sitzplatz (für das Konzert-Abonnement D gilt dies nur für die Veranstaltungen im Großen Saal) und erhalten 20% Rabatt auf den Netto-Einzelkartenpreis (zzgl. Service- und Garderobenentgelt). **Diese Abonnements verlängern sich automatisch für die Spielzeit 2021/22, wenn sie nicht bis zum** *(Datum vor oder nach der Sommerpause wird wie in Vorjahren entsprechend eingefügt)* (Eingang des Kündigungsschreibens bei der KSL) **schriftlich gekündigt werden.** Ihre Abo-Eintrittskarten sind übertragbar. Ermäßigte Abonnements können nur auf Personen übertragen werden, die ebenfalls Anrecht auf diese Ermäßigung haben.

Das Wahl-Abo, das Schüler-Abo und das Senioren-Abo verlängern sich nicht automatisch.

Wahl-Abo und Schüler-Abo können während der ganzen laufenden Spielzeit erworben werden.

Umtausch-Service

Die KulturStadtLev bietet Ihnen bei allen Abos die Möglichkeit, 1 x pro Abo eine Vorstellung gegen eine andere Vorstellung Ihrer Wahl einzutauschen. Sie erhalten bis spätestens einen Tag vor der Veranstaltung, die Sie nicht besuchen können oder wollen, gegen Abgabe der Abo-Eintrittskarte entweder eine Eintrittskarte für eine andere Veranstaltung Ihrer Wahl oder einen Tauschbeleg. Der Tausch kann sowohl während der Öffnungszeiten des Kartenbüros persönlich als auch per Post erfolgen (Versandkosten: 2,00 €).

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass beim Tausch kein Anspruch auf eine bestimmte Preisgruppe besteht, sondern Eintrittskarten für die von Ihnen neu gewählte Veranstaltung nur im Rahmen der verfügbaren Kapazität vergeben werden können. Dabei entstehende Differenzbeträge können nicht ausgezahlt werden. Ist der Netto-Einzelkartenpreis dagegen höher als bei der getauschten Karte, ist der Differenzbetrag zuzuzahlen. Das Bearbeitungsentgelt beträgt bei jedem Umtausch 1,00 €. Für nicht besuchte Veranstaltungen kann nachträglich kein Ersatz gewährt werden.

Tauschbelege für die Sparten-Abos verfallen mit dem Ende der aktuellen Spielzeit.

Tauschbelege für Wahl-Abonnements verfallen am 31.12.xxxx *(Jahresende der aktuellen Spielzeit)*.

Weitere Ermäßigungen bei Abonnements

Ermäßigungsberechtigte *(Verweis auf entsprechende Seite des Saisonprospektes)* erhalten beim Kauf von Abonnements eine Gesamt-Ermäßigung von 60 % auf die regulären Netto-Einzelkartenpreise (zzgl. Service- und Garderobenentgelt). Hiervon ausgenommen sind das Schüler- und das Senioren-Abo. Ermäßigte Abos werden nicht automatisch in die neue Spielzeit verlängert, sondern nur mit aktuellem Nachweis über die Ermäßigungsberechtigung. Diese Berechtigung ist bis zum *(Datum vor oder nach der Sommerpause wird wie in Vorjahren entsprechend*

eingefügt) nachzuweisen. Dies kann durch persönliche Vorlage oder als Kopie per E-Mail, Fax oder Post erfolgen.

Befristet für die Spielzeit 2022/2023 wird bei einem gleichzeitigen Erwerb der Konzert-Abonnements C und D eine zusätzliche Ermäßigung auf den jeweiligen Preis des Konzert-Abonnements D in Höhe des sich in diesen Abonnements doppelnden Konzertes gewährt. Das Konzert Abonnement ist in einem solchen Fall zu folgenden Konditionen zu erwerben:

1. Preisgruppe	64,90 € (erm. 37,70 €)
2. Preisgruppe	61,70 € (erm. 36,10 €)
3. Preisgruppe	54,10 € (erm. 32,30 €)

Programm- und Terminänderungen

Kommt es in einer Abo-Reihe zu einer Programm- oder Terminänderung, wird Ihnen eine Ersatzaufführung angeboten, wobei in der Regel Ihre Sitzplätze beibehalten werden. Bei einer Termin- und Programmänderung erfolgt keine Erstattung des Eintrittspreises, Sie können jedoch Ihren Abonnementplatz gegen eine Aufführung Ihrer Wahl unentgeltlich eintauschen. Dies gilt auch für Karten, die über das Wahlabonnement gekauft wurden.

Datenschutz

Gemäß den Bestimmungen des Landesdatenschutzes NRW wird darauf hingewiesen, dass beim Kauf einer Karte oder eines Abonnements Ihre personenbezogenen Daten zur Bearbeitung der Anfrage sowie für den Fall, dass Anschlussfragen entstehen, im Rahmen der geltenden Datenschutzbestimmungen verarbeitet werden.

Fahrausweis VRS und Garderobenentgelt

Eintrittskarten für die Veranstaltungen der KulturStadtLev können gleichzeitig als Fahrausweis für ÖPNV-Verkehrsmittel (Busse, Straßenbahnen, S-Bahnen, Nahverkehrszüge) des VRS benutzt werden. Gültigkeitsdauer: Ab 4 Stunden vor Veranstaltungsbeginn bis Betriebsschluss (3:00 Uhr des Folgetages). Es gelten die jeweils aktuellen Regelungen des VRS.

Im Preis der Eintrittskarten ist auch die Nutzung der Garderobe inbegriffen. **Aus sicherheitstechnischen Gründen ist es untersagt, Jacken, Mäntel, größere Taschen etc. mit in den Saal zu nehmen. Den Anweisungen des Personals ist Folge zu leisten.**

Saalpläne

(Darstellung der Saalpläne)

Kartenverkauf

Weitere Ermäßigungen beim Kartenverkauf

Mit der **Familienkarte PLUS** wird die bisherige Familienkarte für einen größeren Personenkreis geöffnet und auf das gesamte Programm ausgeweitet. Beim Kauf von mindestens vier Karten für dieselbe Veranstaltung (davon mindestens eine Erwachsenen- und mindestens eine Kinder- oder Schüler-/Studentenkarte) wird ein zusätzlicher Rabatt von 20 % gewährt.

Schüler, Studenten, Auszubildende und Bundesfreiwilligendienstleistende bis zum vollendeten 27. Lebensjahr, Bezieher von Leistungen nach SGB II, SGB XII oder Asylbewerberleistungsgesetz sowie Inhaber des Ausweises „Lev für alle“ erhalten bei entsprechendem Nachweis einen Rabatt von 50% auf den Netto-Einzelkartenpreis (zzgl. Service- und Garderobenentgelt). Durch den zusätzlichen Gruppenrabatt bei der Familienkarte PLUS wird hier für diese Ermäßigungsberechtigten für die jeweilige Karte eine Gesamt-Ermäßigung von 60 % gewährt.

Inhaber/innen der Ehrenamtskarte NRW erhalten einen Rabatt von 25% auf den Netto-Einzelkartenpreis (zzgl. Service- und Garderobenentgelt), nicht aber bei Abonnements. Ausgenommen sind: *(werden für die jeweilige Saison benannt)*. Durch den zusätzlichen Gruppenrabatt bei der Familienkarte PLUS wird hier für Ermäßigungsberechtigte mit Ehrenamtskarte NRW für die jeweilige Karte eine Gesamt-Ermäßigung von 40 % gewährt.

Zu den ermäßigten Netto-Eintrittspreisen ist das Service- und Garderobenentgelt von derzeit 3,50 € hinzuzurechnen (Serviceentgelt von 2,00 € und Garderobenentgelt von 1,50 € pro Karte). Die Berechtigung für die Ermäßigung wird bei Einlass kontrolliert.

Für das Kinder- und Jugendtheater, die Konzerte Leverkusener Musiker, das Orgelforum und die Einführung zum KlassikSonntag! werden über die festgelegten Eintrittspreise hinaus diese Preisermäßigungen nicht gewährt.

Begleitpersonen von Schwerbehinderten (soweit im Ausweis als notwendig vermerkt) zahlen keinen Eintritt. Aus Sicherheitsgründen sind Rollstühle nur auf den im Saalplan ausgewiesenen Plätzen zugelassen; die Begleitperson sitzt daneben. Insgesamt verfügt der Große Saal über vier Rollstuhlplätze. Nähere Informationen erteilt das Kartenbüro im Forum.

Einzelne Veranstaltungen *(werden für die jeweilige Saison benannt)* können von diesen Angeboten ausgenommen werden.

Kartenbüro im Forum

Sie können Karten schriftlich mit dem beigefügten Bestellformular oder per E-Mail bestellen. Das Kartenbüro schickt Ihnen Ihre Karten auf Wunsch und gegen Rechnung zu (Versandkosten: 2,00 €).