



**Stadt Leverkusen**

Antrag Nr. 2022/1458

**Der Oberbürgermeister**

V01-011-20-06-he/wb  
**Dezernat/Fachbereich/AZ**

09.06.2022  
**Datum**

<b>Beratungsfolge</b>	<b>Datum</b>	<b>Zuständigkeit</b>	<b>Behandlung</b>
<b>Finanz- und Digitalisierungsausschuss</b>	13.06.2022	Beratung	öffentlich
<b>Haupt- und Personalausschuss</b>	20.06.2022	Beratung	öffentlich
<b>Rat der Stadt Leverkusen</b>	20.06.2022	Entscheidung	öffentlich

**Betreff:**

- Städtische Terminvergabe für Bürgerinnen und Bürger sofort verbessern
- Antrag der CDU-Fraktion vom 18.04.2022
  - ergänzende Stellungnahme der Verwaltung vom 09.06.2022



33/01-li/me  
Petra Lindemann/Lucas Melzig  
☎ 3409 / 8807

09.06.2022

01

- über Herrn Beigeordneten Lünenbach  
- über Herrn Oberbürgermeister Richrath

gez. Lünenbach  
gez. Richrath

**Städtische Terminvergabe für Bürgerinnen und Bürger sofort verbessern**  
**- Antrag der CDU-Fraktion vom 18.04.2022**  
**- Antrag Nr. 2022/1458**  
**- Stellungnahme der Verwaltung vom 11.05.2022**

Die mit Datum vom 11.05.2022 abgegebene Stellungnahme der Verwaltung wird zu den Prozessoptimierungen - wie nachfolgend dargestellt - ergänzt:

**Umgesetzte Prozessoptimierungen:**

**Ausweitung der Terminkapazitäten im Online-Kalender:**

- Zusätzliche Kalenderreihen über den Online-Kalender werden regelmäßig täglich freigeschaltet, sodass kurzfristige Terminbuchungen für die Bürgerinnen und Bürger auch täglich möglich sind.

**Organisatorische Anpassung:**

- Die Abholung von Ausweisdokumenten (Personalausweise, Reisepässe) ohne vorherige Terminabsprache für Bürgerinnen und Bürger ist seit dem 31.05.2022 möglich. Die Ausgabe der Ausweisdokumente erfolgt im angrenzenden Bereich des Bürgerbüros in den Luminaden mit separatem Eingang, sodass kurze Laufwege für die Bürgerinnen und Bürger möglich sind. Die Stadt Leverkusen hat diese organisatorische Anpassung den lokalen Medien per Pressemitteilung mitgeteilt.
- Auch Schnellschalterangelegenheiten (Beantragung von Führungszeugnissen, Untersuchungsberichtigungsscheinen, Ausstellung von Meldebescheinigungen, Beglaubigungen) sind nun ebenfalls ohne vorherige Terminabsprache möglich. Auch die Serviceleistung wird im angrenzenden Teil der Luminaden angeboten. Die Stadt Leverkusen hat diese organisatorische Anpassung den lokalen Medien per Pressemitteilung mitgeteilt.

**Zur weiteren Serviceverbesserung sind in Planung:**

- Langfristig ist in Planung, dass die Bürgerinnen und Bürger als zusätzliches Serviceangebot der Stadt Leverkusen im Vorfeld über einen in naher Zukunft ablaufendes Ausweisdokument schriftlich informiert werden. Diese Serviceleistung kann jedoch erst (wieder) angeboten werden, wenn ausreichend freie Terminkapazitäten zur Verfügung stehen.

Dezernat für Bürger, Umwelt und Soziales i. V. m. den Fachbereichen Bürger und Integration, Ordnung und Straßenverkehr, Personal und Organisation, Digitalisierung sowie Oberbürgermeister, Rat und Bezirke