

Der Oberbürgermeister

I/01-011-20-06-kr

Dezernat/Fachbereich/AZ

07.11.11

Datum

Beratungsfolge	Datum	Zuständigkeit	Behandlung
Bürger- und Umweltausschuss	10.11.2011	Beratung	öffentlich
Finanzausschuss	05.12.2011	Beratung	öffentlich
Rat der Stadt Leverkusen	12.12.2011	Entscheidung	öffentlich

Betreff:

Mobiles Bürgerbüro

- Antrag von Rh. Lindlar (Die PARTEI) vom 18.10.11
- Stellungnahme der Verwaltung vom 25.10.11

01

- über Herrn Beigeordneten Stein gez. Stein
- über Herrn Oberbürgermeister Buchhorn gez. Buchhorn

Mobiles Bürgerbüro

-Antrag von Rh. Lindlar (Die Partei) vom 18.10.2011
- Nr. 1320/2011 (ö)

Nach dem Ergebnis der Organisationsuntersuchung der betroffenen Abteilung des Bürgerbüros und die sich daraus ergebenden und mittlerweile realisierten personalwirtschaftlichen Maßnahmen ist diese Abteilung nach aktueller Bewertung, insbesondere im Hinblick auf lange Wartezeiten, inzwischen gut aufgestellt.

Zudem wird im kommenden Jahr dieser Bereich personell weiter aufgerüstet, so dass neben anderen flankierenden Maßnahmen, wie z. B. Terminvereinbarungen und geplanter Techniko Optimierung dann weitere Verbesserungen im Sinne der Bürgerschaft eintreten.

Folgt man dem Begehren des Antragstellers und gibt damit die Bündelung **aller** verfügbarer Ressourcen am Standort „Bürgerbüro Stadtmitte“ und den hierdurch mittlerweile eingetretenen Synergieeffekten unter dem Gesichtspunkt einer sparsamen und wirtschaftlichen Lösung wieder auf, würden die jetzt initiierten Maßnahmen contrakariert.

Die Umsetzung des Antrages erfordert neben nicht unerheblicher investiver Maßnahmen auch eine adäquate Personalbegleitung (2 Mitarbeiter) und die Einstellung eines Fahrers mit entsprechender Qualifikation. Nicht untersucht worden sind Detailfragen, die sich bei der Umsetzung des Antrages ergeben wie z. B. Abstellfläche des Busses und hinsichtlich der Einhaltung des Datenschutzes.

Um die eingetretene Konsolidierung dieser Abteilung, insbesondere im Hinblick auf mittlerweile akzeptierte Wartezeiten für die Bürgerschaft nicht zu gefährden, aber auch aus finanziellen Gründen kann der Fachbereich einen Beschluss zur Errichtung eines „Bürgerbüros auf Rädern“ nicht empfehlen.

gez. Zündorf