



**Befragung der Eltern
und pädagogischen Mitarbeiter/innen
der Tageseinrichtungen für Kinder
der Stadt Leverkusen**

Fachbereich Kinder und Jugend

Juli 2017



Befragung der Eltern und pädagogischen Mitarbeiter/innen der Tageseinrichtungen für Kinder der Stadt Leverkusen



Aufgabenstellung und Methode

Aufgabenstellung:	Qualitätssicherung bezüglich der Arbeit in den Tageseinrichtungen für Kinder der Stadt Leverkusen mit dem Ziel der Optimierung und Weiterentwicklung des Angebotes in den Tageseinrichtungen für Kinder. Ermittlung der Zufriedenheit der Gegebenheiten vor Ort sowie Nennung von Verbesserungsvorschlägen bezüglich der pädagogischen Arbeit, der Zusammenarbeit mit Eltern oder der Hygiene innerhalb der jeweiligen Kindertageseinrichtung.
Methode:	Schriftliche Befragung der Eltern und der pädagogischen Mitarbeiter/innen der Tageseinrichtungen für Kinder.
Zielgruppe:	2.842 Eltern von Kindern in Kindertageseinrichtungen und 555 pädagogische Mitarbeiter/innen in Tageseinrichtungen für Kinder der Stadt Leverkusen.
Stichprobe:	Eltern: 1.054 Fälle -> 37,1% Rücklaufquote Mitarbeiter/innen: 361 Fälle -> 65,0% Rücklaufquote
Feldzeit:	12.06. bis 30.06. 2017

Befragung der Eltern und pädagogischen Mitarbeiter/innen der Tageseinrichtungen für Kinder der Stadt Leverkusen



Rücklauf und Rücklaufquote (Eltern)

	Eltern Anzahl Fragebögen	Eltern Rücklauf	Eltern Rücklauf- quote		Eltern Anzahl Fragebögen	Eltern Rücklauf	Eltern Rücklauf- quote
Deichtorstr. 1b	40	37	92,5%	Dhünnstr. 12 c	77	29	37,7%
Lippe 20 a	25	18	72,0%	Spreestr. 11	85	31	36,5%
Max-BeckmannStr. 66	52	29	55,8%	Am Quettinger Feld 28	92	33	35,9%
Th.-Heuss-Ring 132	70	38	54,3%	Oulustr. 15	100	35	35,0%
Markusweg 1	72	38	52,8%	Sandstr. 73	89	30	33,7%
Kreuzbroicher 12 a	45	23	51,1%	Dhünnberg 38/Auerm.	45	15	33,3%
Am Telegraf 8	73	37	50,7%	Morsbroicher Str. 79	111	35	31,5%
Reuschenberger Str. 40	25	12	48,0%	Engelbertstr. 10	70	22	31,4%
An der Dingbank 16	70	33	47,1%	Dhünnstr. 12 a	80	25	31,3%
Elbestr. 21	115	53	46,1%	A.-Stifter-Str. 10	40	11	27,5%
Tempelhofer Str. 114	80	36	45,0%	H.-Schlehahn-Str. 6 a	60	16	26,7%
Am Gesundheitspark 11	18	8	44,4%	Pestalozzistraße 7	90	23	25,6%
Nobelstr. 33 c	73	32	43,8%	Rat-Deycks-Str. 11	45	11	24,4%
Stralsunder Str. 3	120	50	41,7%	Kolpingstr. 4	75	17	22,7%
Wuppertalstr. 12	77	31	40,3%	Scharnhorststr. 13	110	24	21,8%
Am Stadtpark 46	90	36	40,0%	Masurenstraße	145	29	20,0%
Im Dorf 2 a	45	18	40,0%	Borkumstr. 3	90	12	13,3%
Th.-Heuss-Ring 62	70	28	40,0%	<i>Pregelstr. 23</i>	<i>30</i>	<i>9</i>	<i>30,0% !</i>
Nikolaus-Groß-Str. 2	120	47	39,2%	<i>Kerschensteiner Str. 6</i>	<i>40</i>	<i>9</i>	<i>22,5% !</i>
W.-Heisenberg-Str. 7	88	34	38,6%	Gesamt	2.842	1.054	37,1%

! = weniger als 10 Rückläufe => Keine Auswertung auf KiTa-Ebene! (außer Rücklauf über 33%)

Befragung der Eltern und pädagogischen Mitarbeiter/innen der Tageseinrichtungen für Kinder der Stadt Leverkusen



Rücklauf und Rücklaufquote (Mitarbeiter/innen)

	MA Anzahl Fragebögen	MA Rücklauf	MA Rücklaufquote		MA Anzahl Fragebögen	MA Rücklauf	MA Rücklaufquote
Am Stadtpark 46	12	11	91,7%	Wuppertalstr. 12	18	12	66,7%
Th.-Heuss-Ring 132	12	11	91,7%	Sandstr. 73	20	13	65,0%
Am Telegraf 8	10	9	90,0%	W.-Heisenberg-Str. 7	14	9	64,3%
An der Dingbank 16	9	8	88,9%	Oulustr. 15	25	16	64,0%
Stralsunder Str. 3	25	22	88,0%	Engelbertstr. 10	8	5	62,5%
Rat-Deycks-Str. 11	7	6	85,7%	Pregelstr. 23	8	5	62,5%
Spreestr. 11	16	13	81,3%	Tempelhofer Str. 114	23	12	52,2%
Lippe 20 a	5	4	80,0%	H.-Schlehahn-Str. 6 a	18	9	50,0%
Masurenstraße	25	20	80,0%	Nobelstr. 33 c	12	6	50,0%
Max-BeckmannStr. 66	14	11	78,6%	Th.-Heuss-Ring 62	10	5	50,0%
Elbestr. 21	23	18	78,3%	Markusweg 1	9	4	44,4%
Dhünnstr. 12 a	20	15	75,0%	Im Dorf 2 a	10	4	40,0%
Dhünnstr. 12 c	16	12	75,0%	Kolpingstr. 4	14	5	35,7%
Kreuzbroicher 12 a	8	6	75,0%	<i>Am Gesundheitspark 11</i>	6	3	50,0% !
Nikolaus-Groß-Str. 2	24	18	75,0%	<i>Dhünnberg 38/Auerm.</i>	6	3	50,0% !
Scharnhorststr. 13	16	12	75,0%	<i>A.-Stifter-Str. 10</i>	7	1	14,3% !
Deichtorstr. 1b	22	16	72,7%	<i>Pestalozzistraße 7</i>	19	2	10,5% !
Am Quettinger Feld 28	14	10	71,4%	<i>Kerschensteiner Str. 6</i>	9	0	0,0% !
Morsbroicher Str. 79	25	17	68,0%	<i>Reuschenberger Str. 40</i>	4	0	0,0% !
Borkumstr. 3	12	8	66,7%	Gesamt	555	361	65,0%

! = weniger als 4 Rückläufe => Keine Auswertung auf KiTa-Ebene!



Gesamtbewertung

Befragung der Eltern und pädagogischen Mitarbeiter/innen der Tageseinrichtungen für Kinder der Stadt Leverkusen



Mit welchen Wünschen für Ihr Kind sind Sie in Ihrer Tageseinrichtung für Kinder gestartet?

Total Ø - in % (! nur Eltern) - Mehrfachnennungen möglich

Eltern

(n = 1054)

Erwartungen für's Kind

- u.a. - Freunde finden/ Freundschaften/ Kinder sollen soziale Kontakte knüpfen
- Gute Förderung/ altersgemäße Förderung
- Das mein Kind sich wohlfühlt/ gerne in die KiTa geht
- Gute Betreuung/ vertrauenswürdige Betreuung
- Sozialverhalten/ Sozialleben lernen/ kennenlernen/ fördern
- Spaß haben
- Gute Vorbereitung auf die Schule
- Selbstständigkeit lernen/ Selbstständig werden
- Frei entfalten/ sich entwickeln
- Sprachentwicklung/ Sprache lernen
- Motorik lernen
- Mein Kind soll Hilfe/ Unterstützung bekommen wenn es benötigt wird
- Gute Eingewöhnung
- Kreativität fördern

34

14

12

12

11

11

8

5

3

3

3

3

2

2

2

Erwartungen Mitarbeiter

- u.a. - Nette/ freundliche Erzieher/innen
- Gut geschultes Personal/ Kompetenz
- Eine feste Bezugsperson

10

7

2

2

Erwartungen Einrichtung

- u.a. - Viele Angebote/ verschiedene Bereiche
- Geordneter/ geregelter Tagesablauf

8

4

2

Keine Angabe

65

Nur Nennungen > 2%

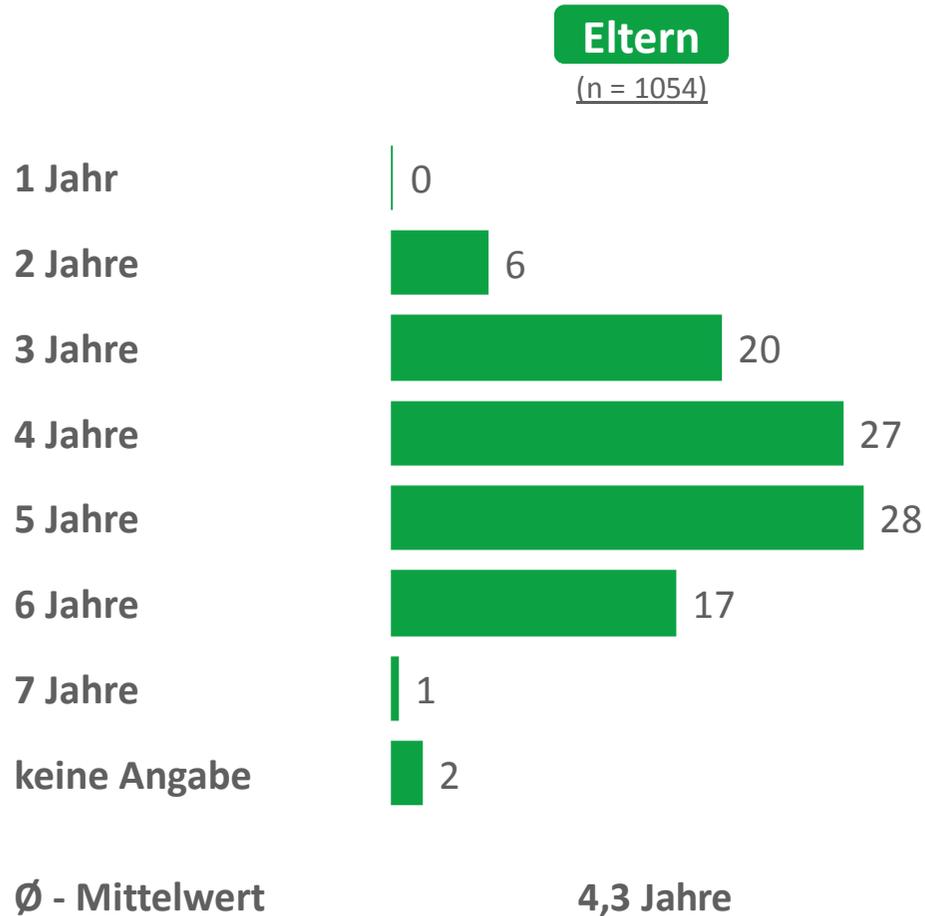
Befragung der Eltern und pädagogischen Mitarbeiter/innen der Tageseinrichtungen für Kinder der Stadt Leverkusen



1. Allgemeine Fragen rund um die Kindertageseinrichtung

1. Wie alt ist Ihr Kind?

Total Ø - in % (! nur Eltern)



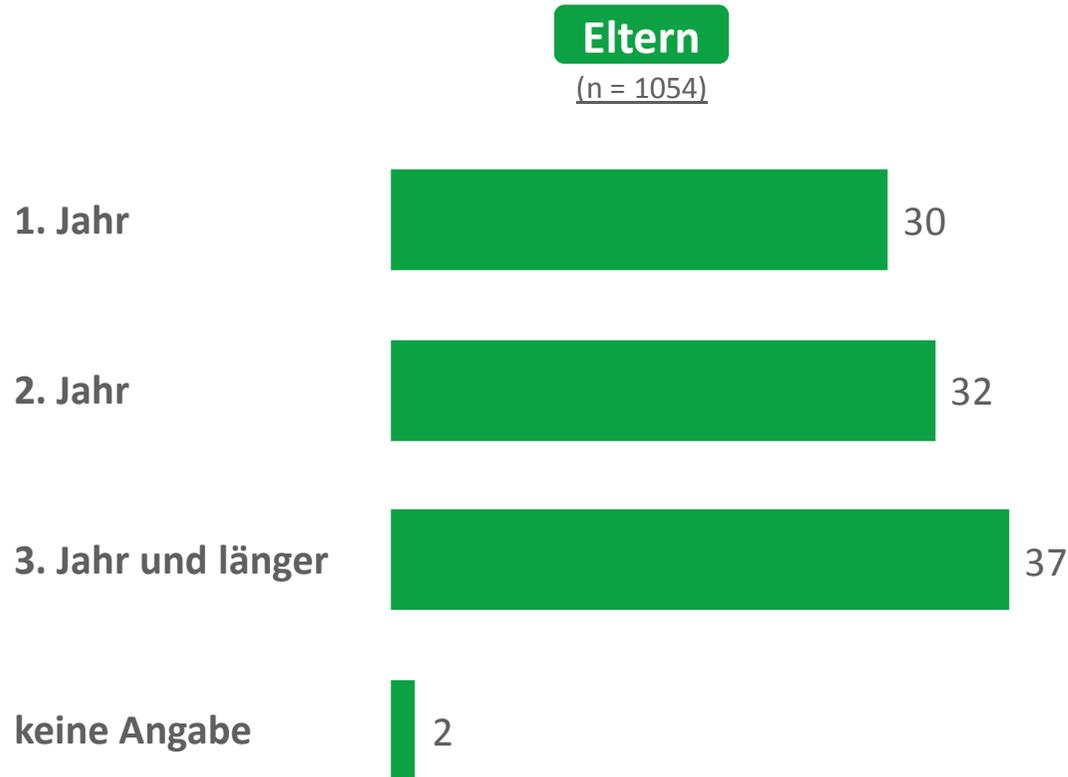
Befragung der Eltern und pädagogischen Mitarbeiter/innen der Tageseinrichtungen für Kinder der Stadt Leverkusen



1. Allgemeine Fragen rund um die Kindertageseinrichtung

2. Im wievielten Jahr besucht Ihr Kind diese Tageseinrichtung für Kinder?

Total Ø - in % (! nur Eltern)



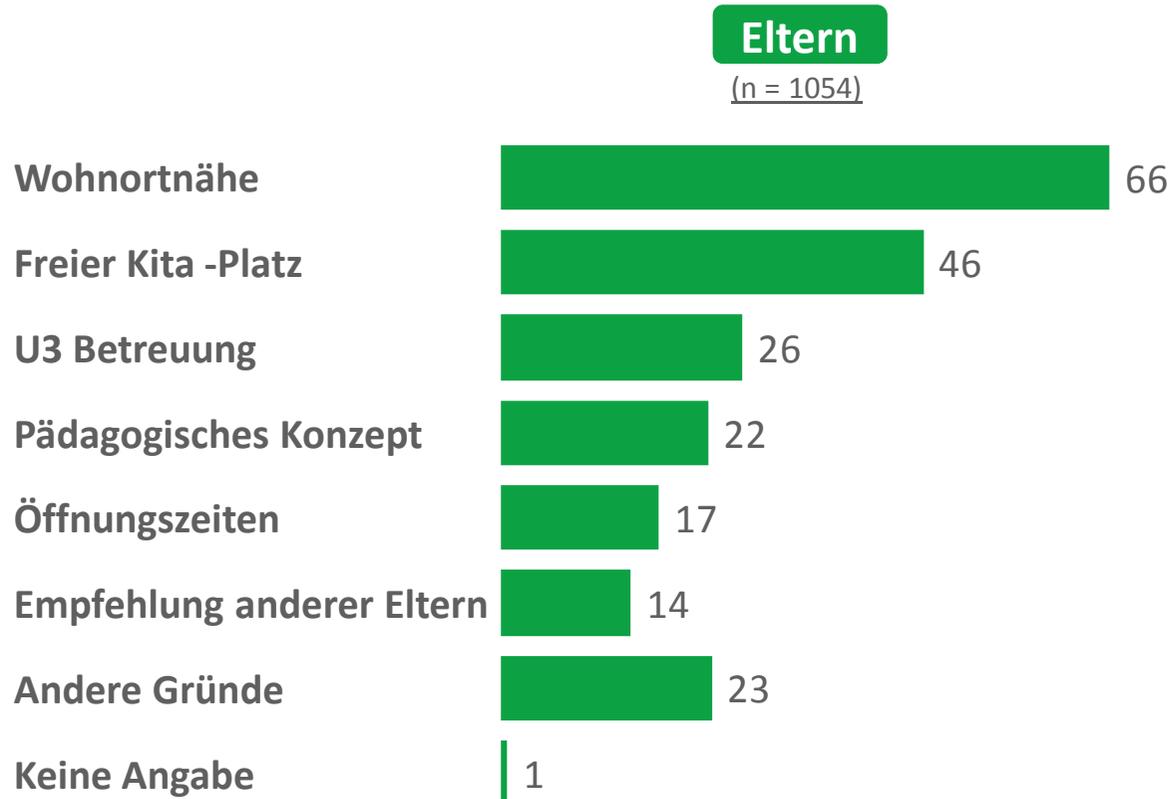
Befragung der Eltern und pädagogischen Mitarbeiter/innen der Tageseinrichtungen für Kinder der Stadt Leverkusen



1. Allgemeine Fragen rund um die Kindertageseinrichtung

3. Warum haben Sie für die Betreuung Ihres Kindes diese Einrichtung gewählt?

Total Ø - in % (! nur Eltern)



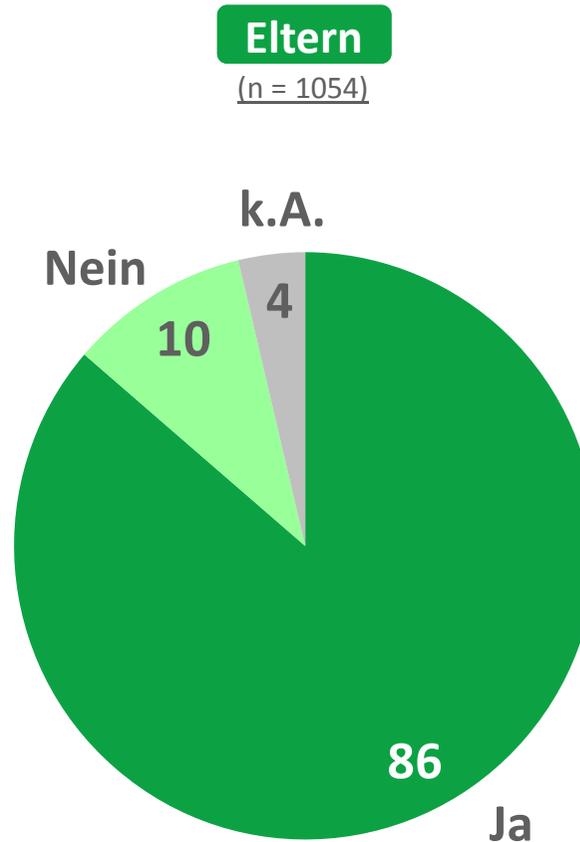
Befragung der Eltern und pädagogischen Mitarbeiter/innen der Tageseinrichtungen für Kinder der Stadt Leverkusen



1. Allgemeine Fragen rund um die Kindertageseinrichtung

4. Hat Ihr Kind mindestens eine verlässliche Bezugsperson in der Einrichtung?

Total Ø - in % (! nur Eltern)



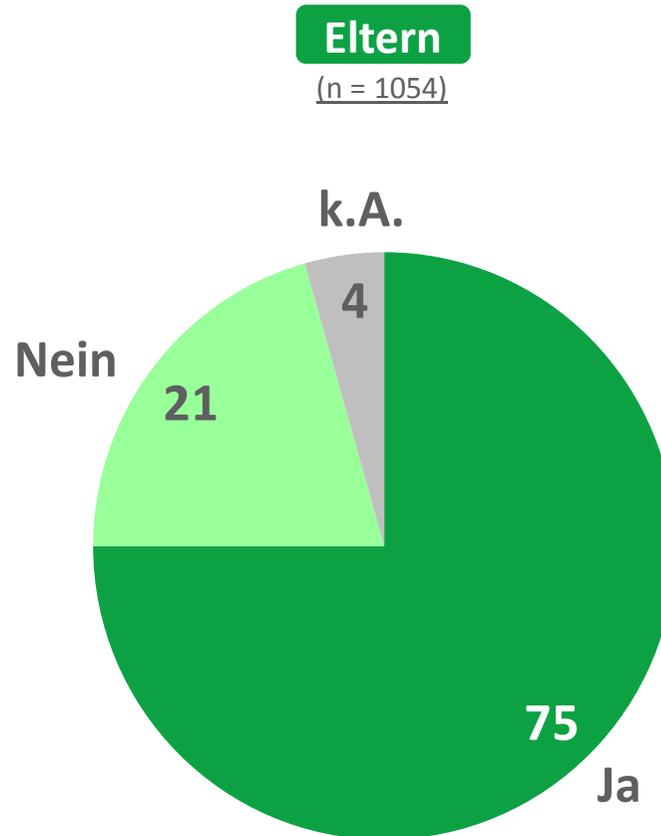
Befragung der Eltern und pädagogischen Mitarbeiter/innen der Tageseinrichtungen für Kinder der Stadt Leverkusen



1. Allgemeine Fragen rund um die Kindertageseinrichtung

5. Kennen Sie das pädagogische Konzept der Tageseinrichtung für Kinder?

Total Ø - in % (! nur Eltern)

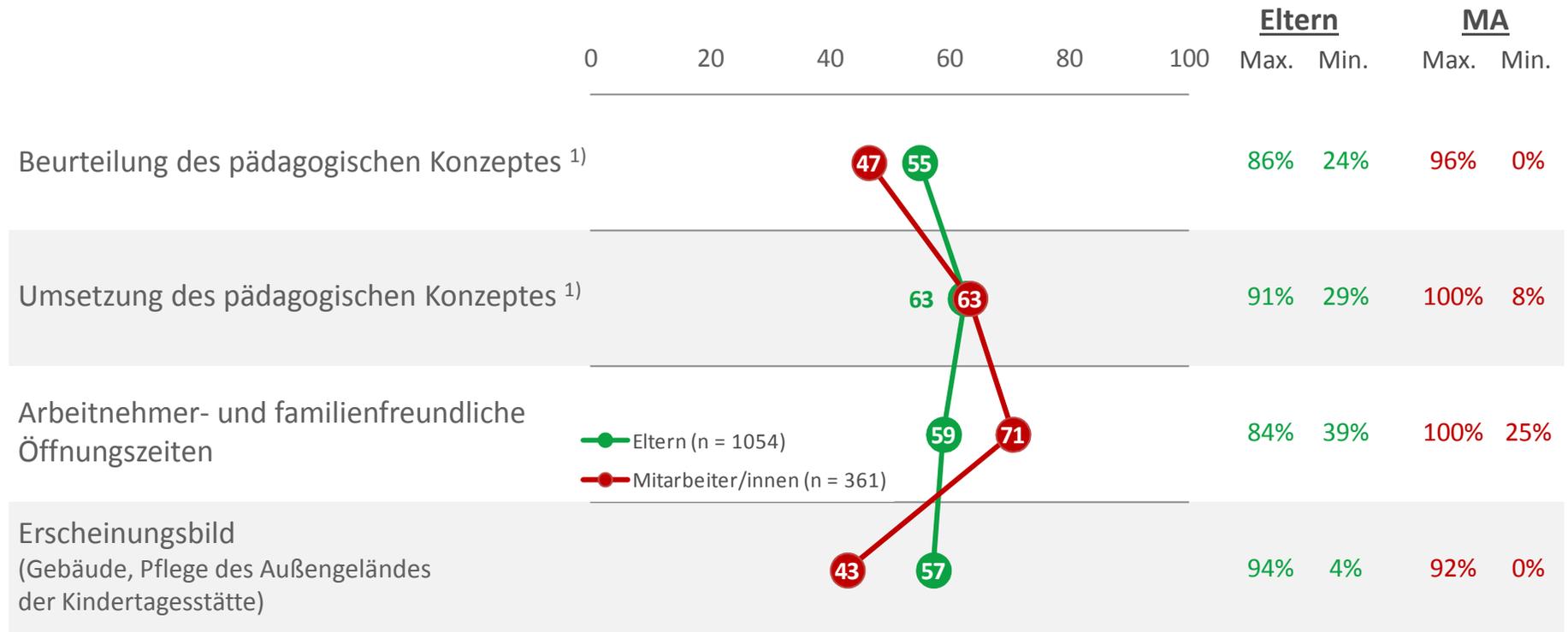


Befragung der Eltern und pädagogischen Mitarbeiter/innen der Tageseinrichtungen für Kinder der Stadt Leverkusen



1. Allgemeine Fragen rund um die Kindertageseinrichtung

Total Ø - Top-2-Boxes (Werte 1+2) in %



¹⁾ Basis: Eltern, die das pädagogische Konzept kennen (n = 791)

Max.: Wert der besten KiTa; Min.: Wert der schlechtesten KiTa

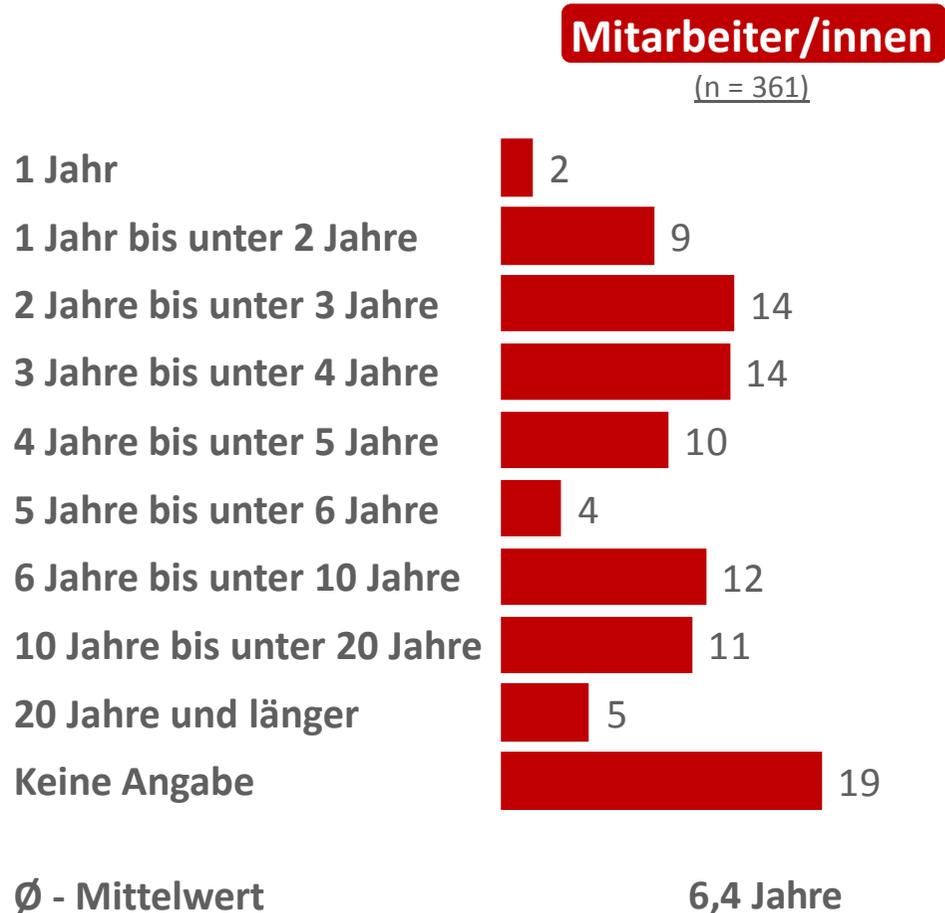
Befragung der Eltern und pädagogischen Mitarbeiter/innen der Tageseinrichtungen für Kinder der Stadt Leverkusen



1. Allgemeine Fragen rund um die Kindertageseinrichtung

10. Wie lange arbeiten Sie in fließenden Übergängen?

Total Ø - in % (! nur Mitarbeiter/innen)

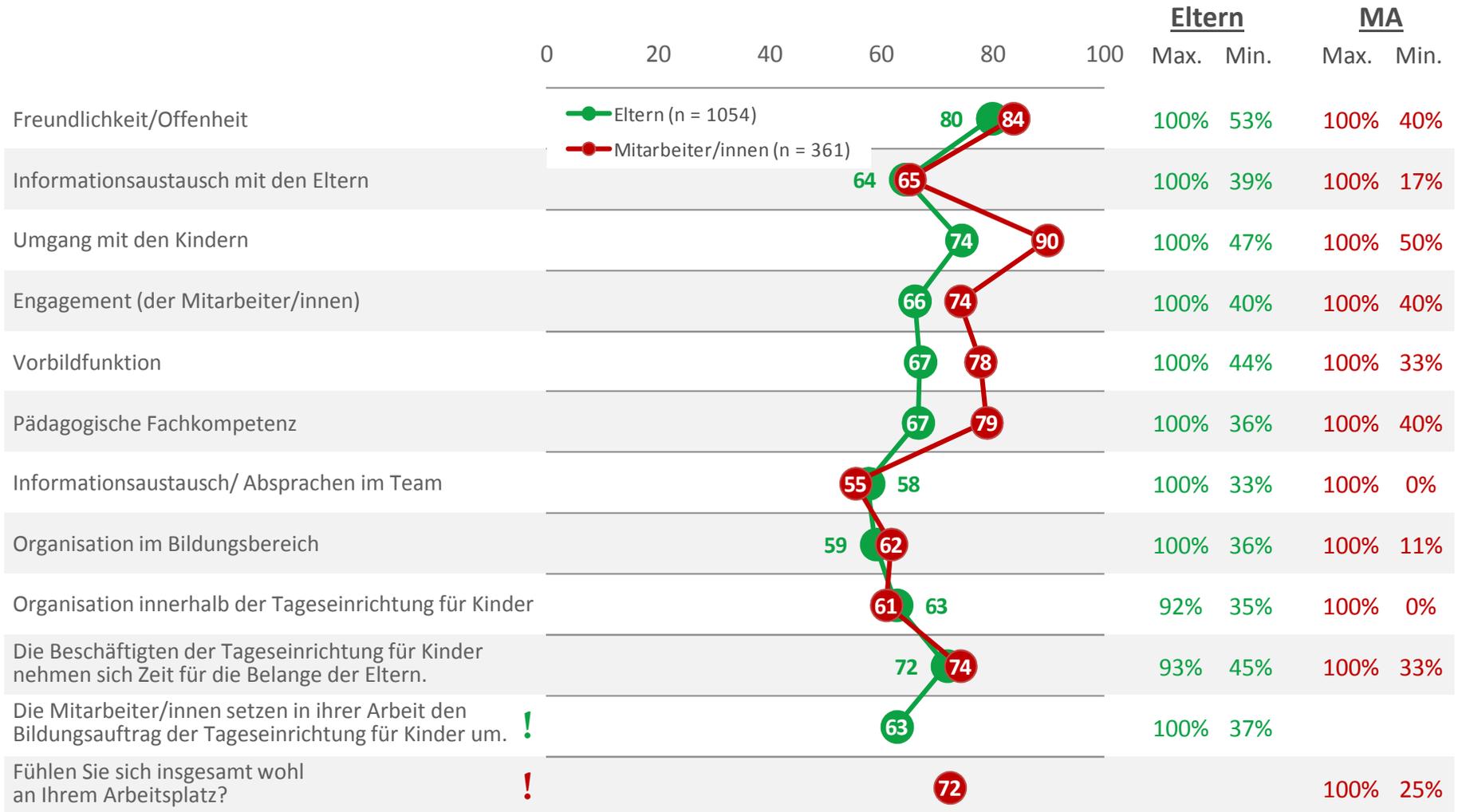


Befragung der Eltern und pädagogischen Mitarbeiter/innen der Tageseinrichtungen für Kinder der Stadt Leverkusen



2. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in der Tageseinrichtung für Kinder

Total Ø - Top-2-Boxes (Werte 1+2) - in %



! nur Eltern ! nur Mitarbeiter/innen

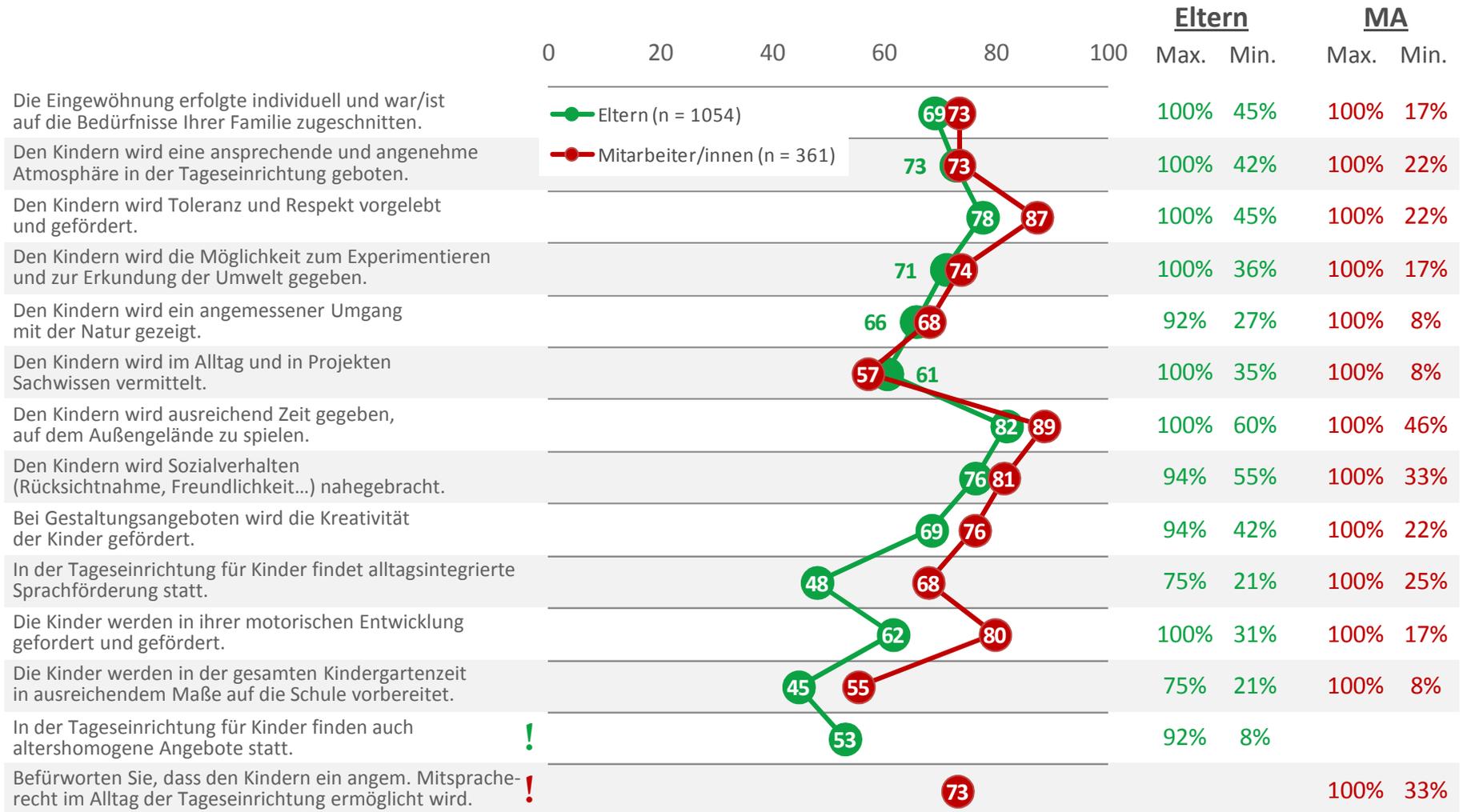
Max.: Wert der besten KiTa; Min.: Wert der schlechtesten KiTa

Befragung der Eltern und pädagogischen Mitarbeiter/innen der Tageseinrichtungen für Kinder der Stadt Leverkusen



3. Pädagogische Arbeit in der Tageseinrichtung für Kinder

Total Ø - Top-2-Boxes (Werte 1+2) - in %



! nur Eltern ! nur Mitarbeiter/innen

Max.: Wert der besten KiTa; Min.: Wert der schlechtesten KiTa

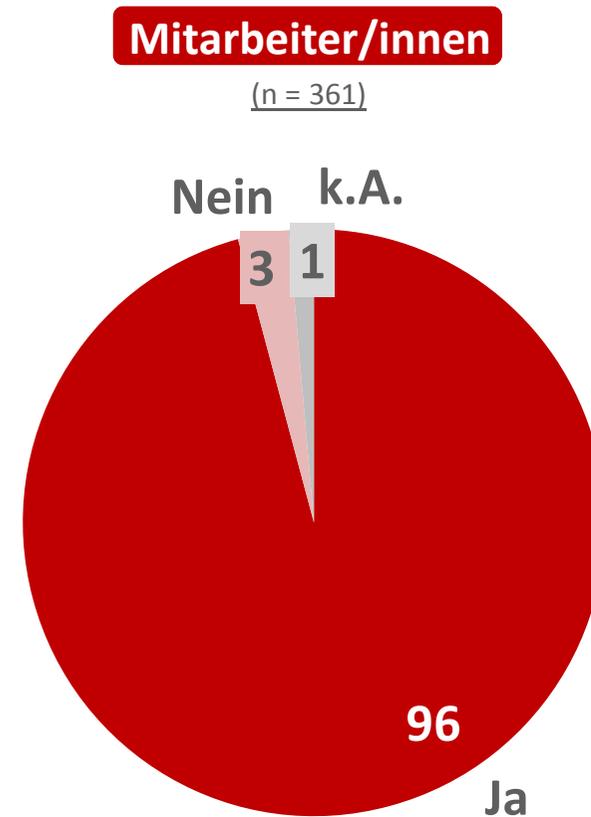
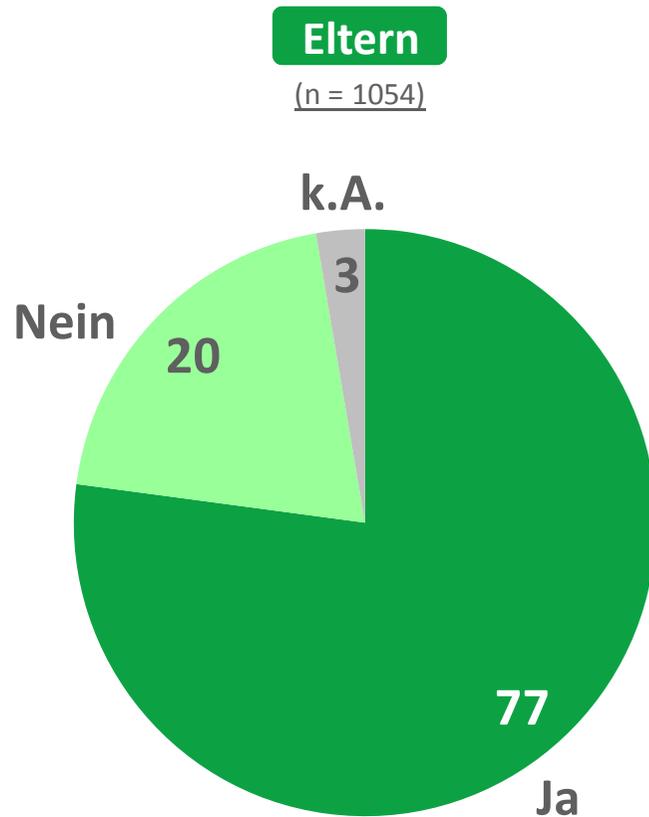
Befragung der Eltern und pädagogischen Mitarbeiter/innen der Tageseinrichtungen für Kinder der Stadt Leverkusen



4. Zusammenarbeit mit Eltern

1. Die Mitglieder des Elternbeirates in Ihrer Einrichtung sind Ihnen bekannt?

Total Ø - in %

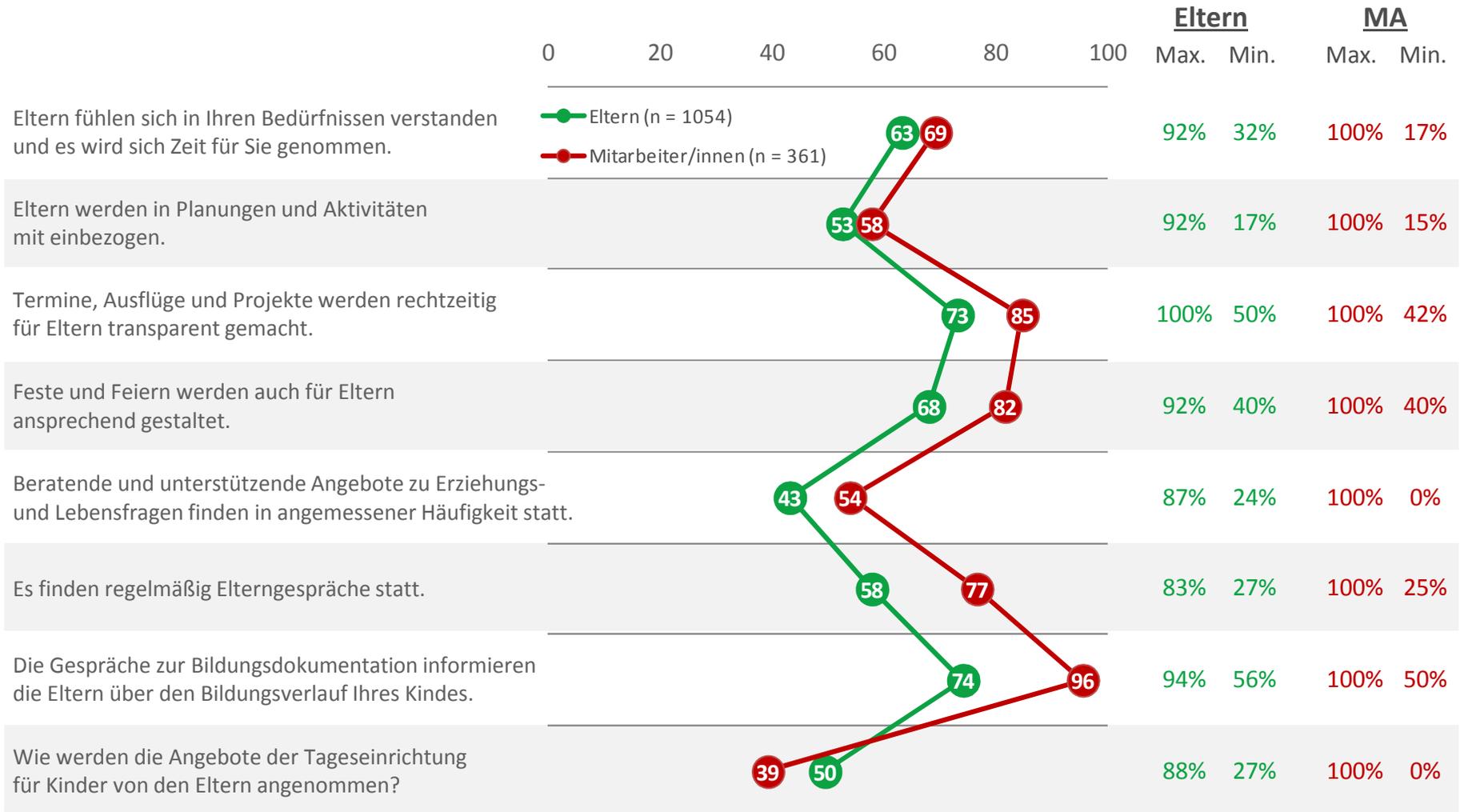


Befragung der Eltern und pädagogischen Mitarbeiter/innen der Tageseinrichtungen für Kinder der Stadt Leverkusen



4. Zusammenarbeit mit Eltern

Total Ø - Top-2-Boxes (Werte 1+2) - in %



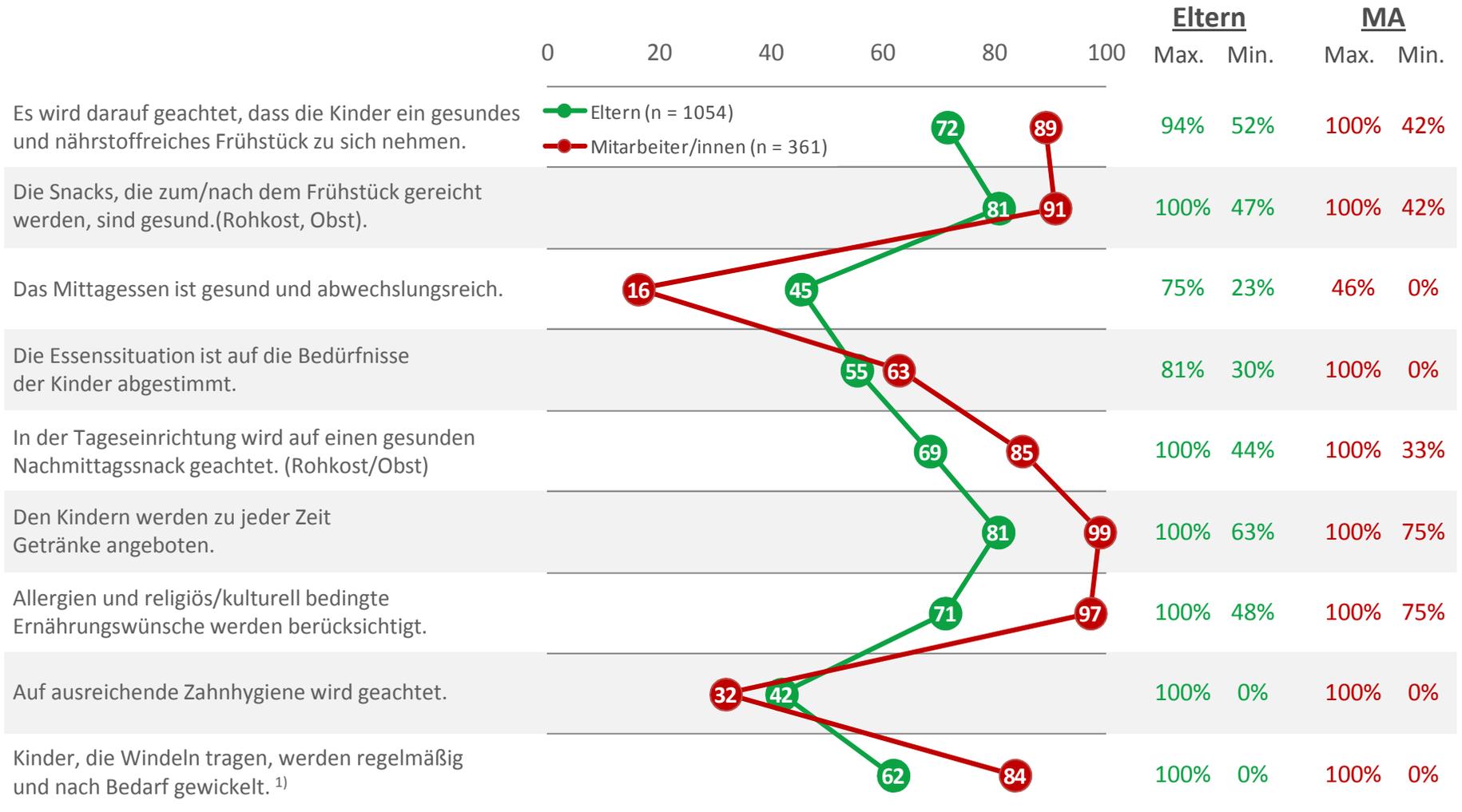
Max.: Wert der besten KiTa; Min.: Wert der schlechtesten KiTa

Befragung der Eltern und pädagogischen Mitarbeiter/innen der Tageseinrichtungen für Kinder der Stadt Leverkusen



5. Verpflegung und Hygiene in der Tageseinrichtung für Kinder

Total Ø - Top-2-Boxes (Werte 1+2) - in %



¹⁾ Basis: Eltern mit Kindern im Alter von 1 bis 2 Jahren (n = 63)

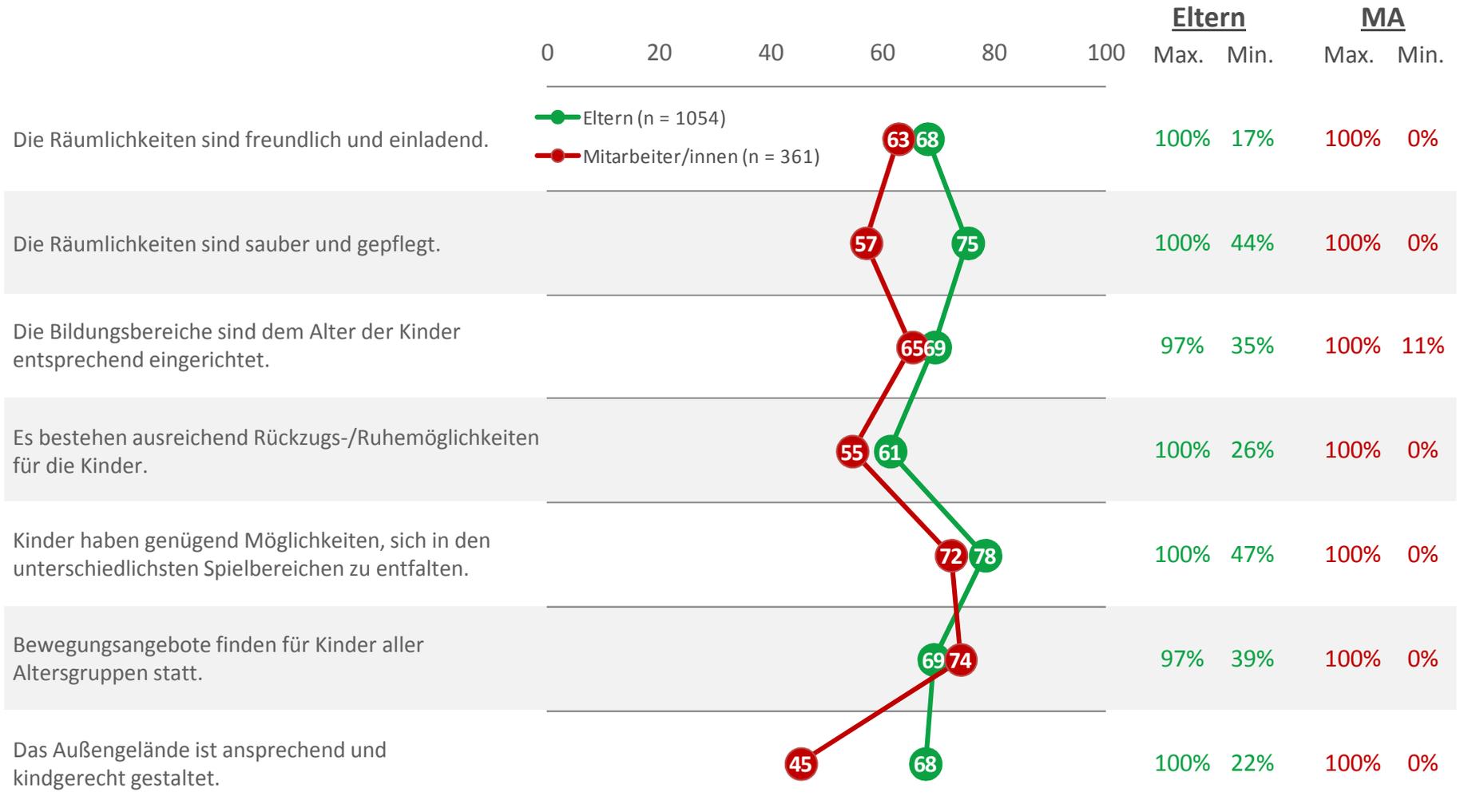
Max.: Wert der besten KiTa; Min.: Wert der schlechtesten KiTa

Befragung der Eltern und pädagogischen Mitarbeiter/innen der Tageseinrichtungen für Kinder der Stadt Leverkusen



6. Ausstattung, Mobiliar und Räumlichkeiten der Kindertageseinrichtung

Total Ø - Top-2-Boxes (Werte 1+2) - in %



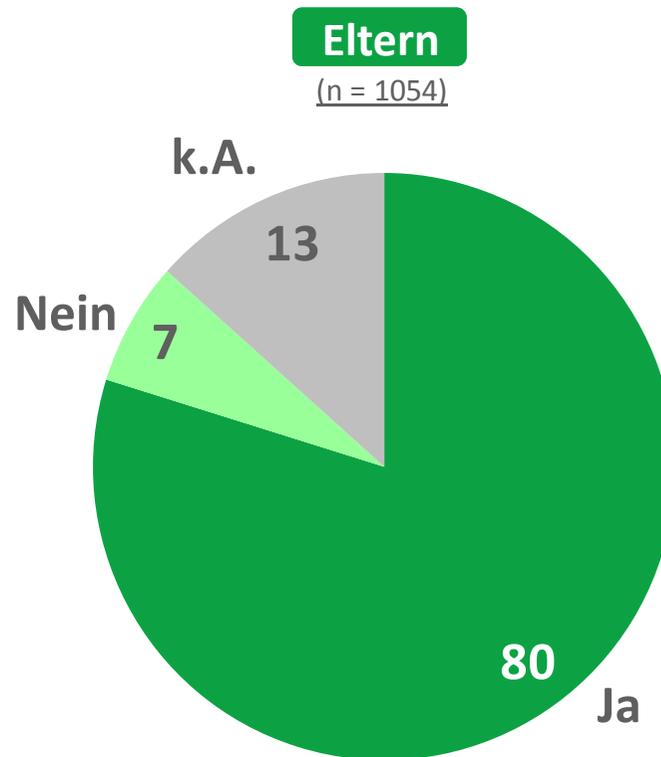
Max.: Wert der besten KiTa; Min.: Wert der schlechtesten KiTa

Befragung der Eltern und pädagogischen Mitarbeiter/innen der Tageseinrichtungen für Kinder der Stadt Leverkusen

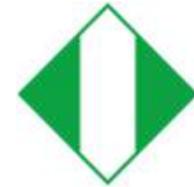


Werden die individuellen Bedürfnisse Ihres Kindes (u3, Inklusion, Allergien, chronische Erkrankungen etc.) von den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der Tageseinrichtung für Kinder berücksichtigt?

Total Ø - in % (! nur Eltern)



Befragung der Eltern und pädagogischen Mitarbeiter/innen der Tageseinrichtungen für Kinder der Stadt Leverkusen



Was gefällt Ihnen im Moment gut in der Tageseinrichtung Ihres Kindes und sollte unbedingt so bleiben?

Total Ø - in % (! nur Eltern) - Mehrfachnennungen möglich

Eltern

(n = 1054)

Mitarbeiter-/Innen/ Erzieher/ Team

- u.a. - Freundliche/ höfliche/ netter Mitarbeiter/ Erzieher
- Erzieher/-innen allgemein/ gute Mischung weibl./ männl. Erzieher
- Engagierte Mitarbeiter/ Erzieher/ nehmen sich Zeit
- Gute Kommunikation zwischen Eltern/ Elternrat und Mitarbeitern
- Die Leitung
- Hohe Fachkompetenz

Pädagogische Arbeit

- u.a. - Viele/ verschiedene kreative Bereiche/ Angebote
- Guter/ angemessener Umgang mit den Kindern/ Kinder werden einbezogen
- Kinder dürfen oft raus/ viel draußen spielen/ früh nach draußen
- Individuelle Förderung/ Betreuung/ Sprachförderung
- Geregelt Abläufe/ Routinen (z.B. Morgenkreis)
- Kinder spielen viel/ freies Spielen allgemein/ viel Freiraum zum Spielen
- Sportliche Angebote
- Waldwoche/-tage
- Gutes Bastelangebot
- Spielmöglichkeit mit Wasser/ Plantschen

Einrichtung/ Räumlichkeiten

- u.a. - Einrichtung/ Räumlichkeiten/ Atmosphäre gefällt allgemein
- Das Außengelände gefällt
- Gutes Frühstück/ Frühstücksangebot/ lange Frühstückszeit
- Mittagessen gefällt
- Man kann das Kind jederzeit zur KiTa bringen/ Tür ist immer auf

Allgemein

- u.a. - Das offene Konzept
- Die Tageseinrichtung gefällt allgemein
- Kinder wirken ausgeglichen& zufrieden

Ausflüge/ Fahrten/ Aktionen

- u.a. - Viele Aktivitäten/ Ausflüge/ Unternehmungen

Keine Angabe

32

15

8

8

6

3

3

30

8

7

4

4

3

2

2

2

2

2

20

6

5

5

2

2

16

7

6

3

5

4

37

Nur Nennungen $\geq 2\%$

Befragung der Eltern und pädagogischen Mitarbeiter/innen der Tageseinrichtungen für Kinder der Stadt Leverkusen



Was sollte sich dringend in der Tageseinrichtung Ihres Kindes verändern?

Total Ø - in % (! nur Eltern) - Mehrfachnennungen möglich

Eltern

(n = 1054)

Pädagogische Arbeit

- u.a. - Mehr Förderung/ spezielle Angebote für Vorschulkinder/ bessere Vorbereitung auf die Schule
- Die Erzieher sollten den Kindern mehr Aufmerksamkeit schenken/ Kinder sind zu sehr auf sich gestellt
- Die Gemeinschaft/ Gruppenzusammenhalt stärken/Grüppchenbildung vermeiden
- Individuellere Förderung
- Bessere Informationen über Alltägliches des Kindes geben/ mehr Transparenz
- Zähneputzen einführen/ Zähneputzen kontrollieren
- Mehr Angebote allgemein
- Mehr kreative Angebote (auch für Muttertag etc.)
- Mehr Bewegungsangebote (Tanzen, Musik)
- Bessere Sprachförderung
- Feste Rituale fehlen

35

8
7
5
5
5
4
4
3
2
2
2

Einrichtung/ Räumlichkeiten

- u.a. - Frischeres/ gesünderes Essen/ abwechslungsreicheres Essen/ Frühstücksbuffet
- Hygiene auf den Toiletten/ sauber halten/ öfter kontrollieren
- Die Einrichtung allgemein (keine Deko, Bilder)/ ist nicht kinderfreundlich
- Außengelände verbessern/ erneuern/ verschönern
- Öffnungszeiten erweitern allgemein
- Mobiliar/ Spielzeug ist alt, muss erneuert werden/ Medien/ altersgerechtes Spielzeug
- Mehr Spielsachen/ Fahrzeuge für den Außenbereich/ Wasserspiele

28

6
5
5
5
4
3
2

Allgemein

- u.a. - Das offene Konzept missfällt
- Bessere finanzielle Unterstützung (Ausflüge/ Material etc.)

15

9
2

Mitarbeiter-/Innen/ Erzieher/ Team

- u.a. - Mehr Mitarbeiter/ Personaldichte anpassen/ auch im Krankheitsfall
- Umgang der Mitarbeiter mit den Eltern/ Freundlichkeit/ Erreichbarkeit
- Mehr Motivation der Erzieher
- Weniger Fluktuation/ feste Ansprechpartner

14

7
3
3
2

Ausflüge/ Fahrten/ Aktionen

- u.a. - Mehr Ausflüge / Unternehmungen/ Natur

11

8

Nichts ändern

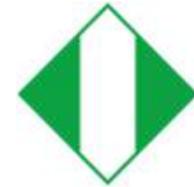
4

Keine Angabe

36

Nur Nennungen ≥ 2%

Befragung der Eltern und pädagogischen Mitarbeiter/innen der Tageseinrichtungen für Kinder der Stadt Leverkusen



Hier haben Sie die Gelegenheit, Vorschläge, Anregungen oder Hinweise zu vermerken.

Total Ø - in % (! nur Mitarbeiter/innen) - Mehrfachnennungen möglich

Mitarbeiter/innen

(n = 361)

Mitarbeiter-/Innen/ Erzieher/ Team

- u.a. - Mehr Mitarbeiter/ Personaldichte anpassen
- Besser geschultes Personal im Erziehungswesen/ Fortbildungen anbieten
- Keine Unterstützung durch Fachbereich
- Hoher Krankenstand

40

24

10

6

5

Einrichtung/ Räumlichkeiten

- u.a. - Gebäude veraltet/ müsste erneuert werden
- Außengelände verbessern/ erneuern/ verschönern
- Besseres Mittagessen
- Mobiliar/ Spielzeug ist alt/ muss erneuert werden
- In den Räumen ist es zu laut
- Zu große Einrichtung/ zu viele Kinder
- Bessere Spielgeräte/ Altersgerechte Ausstattung
- Räumlichkeiten zu klein/ bessere Klima
- Sauberkeit allgemein/ auf Sauberkeit achten

39

11

7

7

7

7

5

5

4

4

Pädagogische Arbeit

- u.a. - Schlechte individuelle Förderung
- U3 Betreuung missfällt
- Zu viele Nichtpädagogische Aufgaben
- Gruppenzusammenhalt stärken
- Bessere/ mehr Aufsicht/ Sicherheit erhöhen
- Bessere Inklusion
- Mehr Angebote allgemein
- Mehr Förderung/ spezielle Angebote für Vorschulkinder/ Vorbereitung auf die Schule
- Bessere Information über Alltägliches/ mehr Transparenz
- Mehr Vorbereitungszeit

36

13

7

6

5

4

4

4

4

4

4

Allgemein

- u.a. - Offenes Konzept missfällt/ Einführung offenes Konzept missfällt
- Mehr Geld für Materialien/ Bildung/ mehr Materialien
- Zu viele Vorgaben des Trägers
- Teiloffenes Konzept wird bevorzugt

36

20

11

6

4

Keine Angabe

34

Nur Nennungen ≥ 4%