



# **Digitalisierung bei der Stadt Leverkusen**

## **Statusbericht**

**im Personal- und Organisationsausschuss  
am 16.11.18**



## Umsetzung „Digitalisierung bei der Stadt Leverkusen“

### Bausteine

1. Datenschutz und Informationssicherheit
2. Umsetzung E-Government-Gesetz des Landes NRW
- 3.1 Digitalisierungsaktivitäten mit Außenwirkung
- 3.2 Digitalisierungsaktivitäten mit Innenwirkung
4. Flankierende Maßnahmen
5. gpaNRW (IT-Prüfung)
6. Empfehlung



## Datenschutz und Informationssicherheit

- Sicherstellung Umsetzung EU-DSGVO
  - Rechtmäßigkeit, Verarbeitung, Transparenz
  - Datenschutzfolgeabschätzung, Zusammenarbeit mit Aufsichtsbehörde
  - Einhaltung Betroffenenrechte bei Verarbeitung personenbezogener Daten

Sicherstellung durch bestellten Datenschutzbeauftragten und seinen Stellvertreter.

Verlagerung zum Fachbereich Recht und Ordnung.



## Datenschutz und Informationssicherheit

- Verpflichtende Umsetzung der EU-DSGVO bis zum 25.05.2018, z.B.
  - Überprüfung Websites (Datenschutzerklärungen), Einwilligungen
  - Informationspflichten nach Art. 13 DSGVO
  - Prüfung interne Dienstanweisungen, Satzungen
  - Prüfung Lieferantenverträge, Verträge zur Auftragsverarbeitung

**Aktuell erfolgt die Erstellung einer neuen Dienstanweisung zum Thema „Datenschutz“**



## Datenschutz und Informationssicherheit

- Informationssicherheit
  - Dient dem Schutz vor Gefahren bzw. Bedrohungen, wirtschaftlichen Schäden
  - Minimierung von Risiken
  - Definiert Schutzziele
    - Vertraulichkeit      Informationen nur Befugten zugänglich
    - Verfügbarkeit      Funktionsfähigkeit, Verhinderung Systemausfälle
    - Integrität              Schutz vor Datenmanipulation
- Im Januar 2019 Awareness-Schulung mit der Polizeidirektion Köln

Sicherstellung durch bestellten Informationssicherheitsbeauftragten der Stadt Leverkusen und Zertifizierung Rechenzentrum der ivl GmbH nach ISO 27001



## Umsetzung E-Government-Gesetz des Landes NRW

- E-Government-Gesetz des Landes NRW (EGovG NRW)
  - Dient der Sicherstellung der Einheitlichkeit des  
Verwaltungsverfahrens
  - Nachhaltige Förderung der Einführung elektronischer Verfahren
  - Elektronische Abwicklung von Verwaltungsdienstleistungen



## Umsetzung E-Government-Gesetz des Landes NRW

- E-Government-Gesetz des Landes NRW (EGovG NRW)

### Forderungen aus dem EGovG NRW

- 01.01.2018  
Verschlüsselungsverfahren  
Elektronischer Zugang (DE-Mail)  
Beantwortung Bürgeranfragen auf gewählten Kommunikationsweg
- 01.01.2019  
Elektronische Bezahlungsmöglichkeit für online durchgeführte Verfahren





## Umsetzung E-Government-Gesetz des Landes NRW

- E-Government-Gesetz des Landes NRW (EGovG NRW)

Forderungen aus dem EGovG NRW

- 01.01.2021 Behörde soll die Durchführung der  
Verwaltungsverfahren auf elektronischem Weg  
anbieten



## Umsetzung E-Government-Gesetz des Landes NRW

### Auftrag Digitalisierungsstrategie

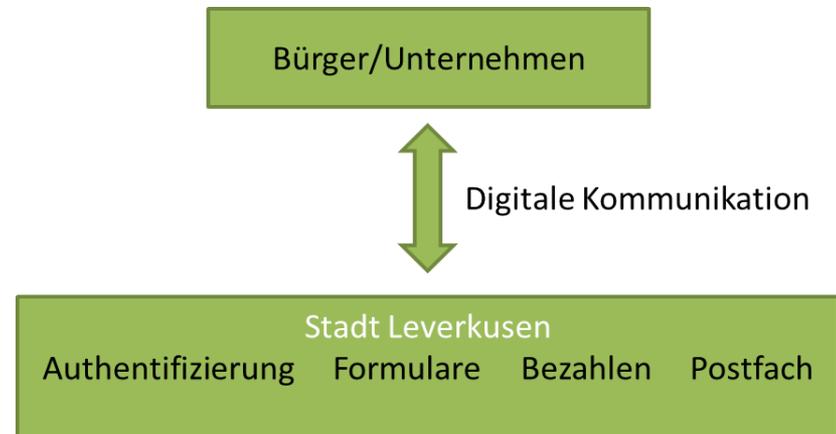
- Masterplan für 10 Jahre
- Vorhabenplan für die nächsten 3 Jahre
- Dokumentenmanagement/E-Akte
- Kommunikationsstrategie
- Verzahnung der geplanten Begleitung der Gemeindeprüfungsanstalt gem. § 9 des Stärkungspaktgesetzes zur Haushaltskonsolidierung
- Erkennen von Ad-Hoc-Maßnahmen
- Kommunikationsplattform (Bürger-Verwaltung-Bürger)



## Umsetzung E-Government-Gesetz des Landes NRW

- Zur Umsetzung der Anforderungen zur Digitalisierung der Prozesse bei der Stadt Leverkusen sind gewisse Grundfunktionalitäten vorzuhalten.
- Hierfür ist Einführung einer Plattform (Portal) notwendig, über die die Fachanwendungen eingebunden und zentrale Prozesse wie z.B.
  - Authentifizierung
  - Bezahlungsfunktion oder
  - Formularserverfunktionalitäten
  - (Postfach)

abgewickelt werden können.





## Umsetzung E-Government-Gesetz des Landes NRW

### Auftrag Digitalisierungsstrategie

- Präsentationstermine starten in 11/2018
- Bewertung der auszuschreibenden Leistungen
- Angebotseinholung
- Vergabe

1. Erarbeitung eines Masterplans mit externer Unterstützung.  
2. Trends bleiben im Blick und Entwicklungswege werden beobachtet.



## Digitalisierungsaktivitäten mit Außenwirkung

- **Umgesetzte Projekte**
  - Online-Terminvergabe (Melde-, Ausländerbehörde, Standesamt und Straßenverkehr)
  - KFZ-Wunschkennzeichen
  - Wartezeitenaufruf mit QR-Code
  - Onlinekatalog Stadtbibliothek
  - Onlinekursprogramm VHS
  - Onlineticketing KSL
  - Ratsinformationsplattform
  - Zentrales Informationsportal
  - E-Recruiting
  - Sozial Media



## Digitalisierungsaktivitäten mit Außenwirkung

- **Aktuelle Umsetzungsprojekte**
  - Speed-Capture im FB 36
  - Neues KFZ-Zulassungsverfahren im FB 36
  - Neues Führerscheinwesen im FB 36
  - Baustellenmanagement im FB 36
  - Neues E-Mail-Gateway mit Verschlüsselungsfunktionen für die Gesamtverwaltung



## Digitalisierungsaktivitäten mit Innenwirkung

- **Laufende Projekte / umgesetzte Projekte**
  - Elektronische Personalakte (fertig)
  - Elektronische Gebäudeakte (in Umsetzung)
  - Elektronische Vertragsakte (in Umsetzung)
  - Elektronische Hunde- und Gewerbesteuerakte (fertig)
  - Digitalisierung Bestellprozess (fertig)
  - Digitalisierung Rechnungsprozess (fertig)
  - Digitale Sachbearbeitung Bußgeldstelle (Blitzer A 1) (fertig)
  - Kita-Planer mit Ausweitung auf Tagespflege (in Umsetzung)



## Digitalisierungsaktivitäten mit Innenwirkung

- **Flankierende Maßnahmen**
  - Prozesse analysieren, bewerten, anpassen
  - Technologie auswählen
  - Wandel einleiten und kommunizieren
  - Qualifikation Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
  - Evaluation/Nachjustierung
  - Erfolg darstellen
  
- Kooperation mit WFL GmbH



## Prüfung der gpaNRW (IT-Prüfung)

Die Prüfung der IT gliedert sich in zwei Teile:

- Teil 1: Betrachtung der Punkte „Digitalisierung und IT-Management“. Hierbei werden die notwendigen Informationen und Sachstände zu folgenden Bereichen erfasst:
  - Digitalisierung
  - IT-Management (Betriebsmodell / internes Steuerungssystem)
  - Datenschutz und
  - IT-Infrastruktur und Technik
- Teil 2: Betrachtung des IT-Ressourcenverbrauchs in der Verwaltung. Dieser Teil wird voraussichtlich nach Feststellung RE 2018 beginnen.



## Empfehlung

- **Thema Digitalisierung als ständiger Tagesordnung im Personal und Organisationsausschuss (Fachausschuss)**
- **Antrag der Gruppe FDP vom 30.08.2018 (in Umsetzung)**
  - **Verwaltung bürgerfreundlich reorganisieren**



**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.**