

Stadtbibliothek Leverkusen

LAGE UND AUSSICHTEN

Medienangebote

Entwicklung 2008-2018

- Physischer Bestand um 16,9% verringert
 - Zuwachs bei Kinder- und Jugendliteratur **2,9%**, AV-Medien (DVDs, Musik-CDs, Hörbücher, Games) **51,2%**
 - Einführung Onleihe 2014: Bestand bis 2018 fast verdoppelt (von 7.778 auf 15.020 Titel)
- Bestandsumsatz (Verhältnis Ausleihen : Bestand) fast identisch (2008: 3,83 – 2018: 3,82)
 - Davon KJ, AV und Zeitschriften überdurchschnittlich
 - Onleihe Umsatz von 1,02 auf 2,5 steigend
- Neue Medienangebote:
 - AV-Medien: Konsolenspiele, BluRay-Disks, Tonies
 - Streaming u.ä.: Onleihe, Munzinger-Archiv, Duden Schülerhilfen, Sharemagazines
 - Sonstiges: Energieverbrauchsprüfgeräte, Ipad
- Erwerbungssetat seit 2008 gleich!



Benutzer Entwicklung 2008-2018

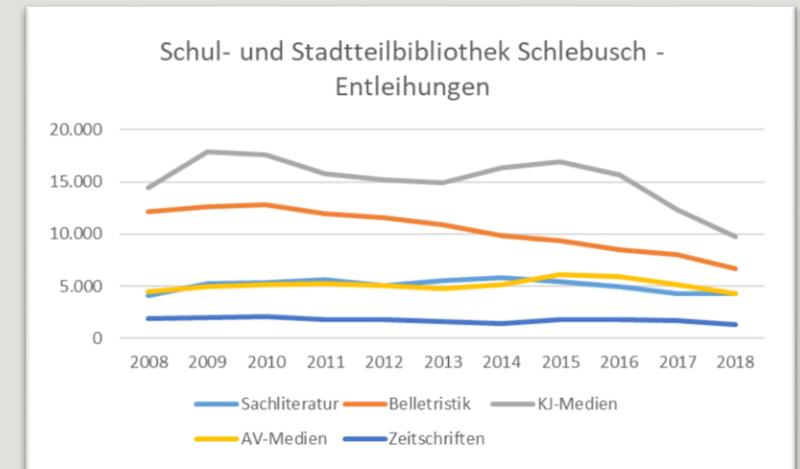
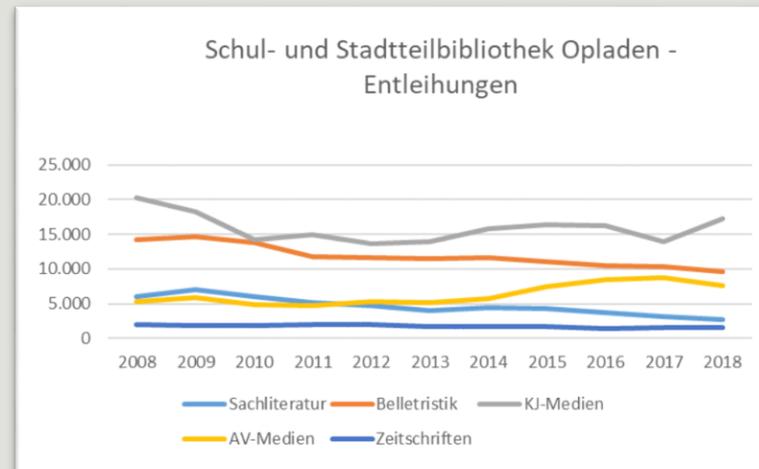
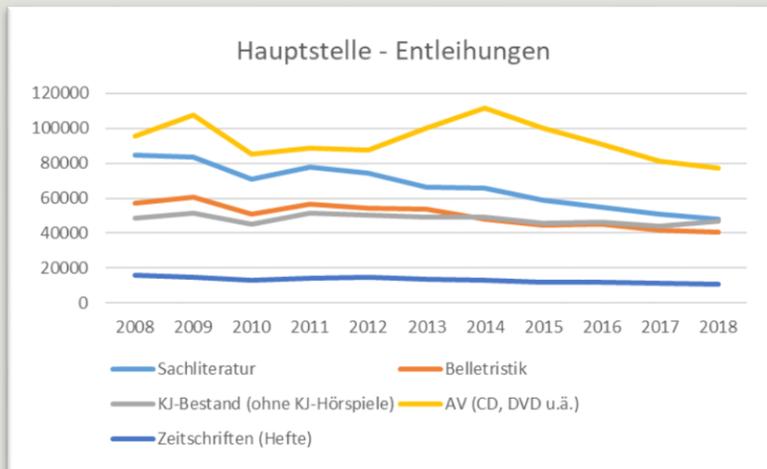
- Rückgang aktive Benutzer um 16,2%
 - In allen Einrichtungen ein Benutzer“Hoch“ zwischen 2009 und 2013
 - Aber: Nutzer Onleihe seit 2014 +32,7%
 - Nicht statistisch erfasst werden Internetnutzer und Zeitungsleser
 - Seit 2010 gemeinsame Nutzung des Leseausweises möglich, daher weniger Ausweise pro Familie
 - Allgemeine Entwicklung, z.B. StB Hamm -18,5%, StB Mülheim/Ruhr -11,3%, StB Paderborn -37,7% (StB Herne dagegen 2016 fast Verdoppelung und weiterhin leicht steigend)
- Besucherzahlen Hauptstelle (Zählwerk) Ø 116.000
 - Zweitniedrigstes Ergebnis 2018 (110.990) nach Höchststand 2017 (124.853)
 - Besucherzahlen möglicherweise stark wetterabhängig (Sommer 2018 und Februar 2019 sehr warm = jeweils deutlich unterdurchschnittliche Benutzerzahlen)



Ausleihe

Entwicklung 2008-2018

- Rückgang Ausleihen 2018 beinahe gestoppt (343.073 auf 340.433, entspricht -0,8%)
 - KJ und Onleihe von 2017 auf 2018 verbessert
- Ohne Schließung Schlebusch Sept-Dez 2018 wären die Vorjahreszahlen wahrscheinlich erreicht worden (Verlust Schlebusch ca. 5.500 Entleihungen)



Prognosen 2019

- Änderung des statistischen Verfahrens mit Zählung aller Verlängerungen (auch wenn diese am Ausleihtag gebucht werden)

- Prognose: 400.000 Ausleihen 2019

– ca. 8.000 aktive Benutzer (2018: 7.830)

–ca. 2.300 Neuanmeldungen (2018: 2.034)

–ca. 133.109 Besucher (2018: 136.842)

Was ist zu tun?

- Aktivierung angemeldeter Benutzer

- Opladen macht es vor: regelmäßige Ausleihstunden für Schulklassen in allen Zweigstellen
- seit 2015 gleichbleibend hohe Anmeldezahlen bei sinkender Nutzung – wohin verschwinden die Neuen?
 - Erfassung von Servicenutzung ohne Medienausleihe
 - Modernisierung der Benutzergruppen
 - Überprüfung des Tarifsystems

- Wie können die Bibliotheken sichtbarer werden?

- Außenbeschilderung verbessern
- Regelmäßige Presse- und Veranstaltungsarbeit

- Serviceverbesserung

- Neugestaltung der Website unter Einbindung weiterer Onlineservices
- Anpassung des Angebots an die Benutzerwünsche



Stadtbibliothek Neuss

Optimierung – Bequemlichkeit - Attraktivität

- Leserbefragung wird vorbereitet
 - Welche Angebote werden genutzt/gewünscht?
 - Welche Services werden genutzt/gewünscht?
 - Welche Öffnungszeitenmodelle werden gewünscht?
 - Außerdem Abfrage Geschlecht, Alter, Wohnort/Stadtteil, sekundäre Nutzer
- Einführung Lastschriftverfahren und Online-Payment
 - Derzeit Prüfung des Lastschriftverfahrens durch FB 14 und 20, Einführung noch 2019 vorgesehen
 - Online-Payment wird für 2020 vorbereitet -> Bedingung für die kostenpflichtige Nutzung der Onleihe
- Bodenrenovierung Hauptstelle
 - Für Sommer/Herbst vorgesehen
 - Gleichzeitig Neumöblierung des Eingangs-/Belletristikbereichs (Förderung durch MKW NRW)

Ziel → Optimierung von Angebot und Planung

Ziel → Bequemere Nutzung

Ziel → Attraktivierung der Hauptstelle

Neue Nutzergruppen

- Intensivierung der Kontaktarbeit mit Schulen
 - Stärkere Auslastung des Lernorts in der Hauptstelle
 - Lernmarathons zu Abiturvorbereitung
 - 2018: 84 TN, 2019 98 TN
 - Regelmäßige Ausleihstunden mit 1-2 nahe gelegenen Grundschulen
 - Entwicklung von Angeboten zum Medienkompetenzrahmen NRW
 - Erprobung in den Sommerferien (Robotik, Trickfilm u.ä.)
- Öffnung der Bibliothek für Vereine und Hobbyisten
 - Magazinnutzung für Briefmarken- und Münzsammlervereine seit Sommer 18
 - Hauptstelle als Treffpunkt für Hobbygruppen
 - Benötigt Stärkung und Vergrößerung des Fördervereins
- Einrichtung eines „Makerstudios“ mit Digitalisierungs- und Aufnahme-Equipment für Laien



Ziel

Erschließung neuer Nutzergruppen



Effektive Mittelnutzung

- Erweiterung des Angebots

- Verringerung des physischen Bestandes zugunsten von Streaming-Angeboten (Onleihe, Sharemagazines, Duden Schülerhilfen)
 - Prüfung Implementierung von Filmfreund (Filmstreaming) und Freegal oder Naxos (Musikstreaming)
- Verleih von Geräten
 - Z.B. E-Book-Reader mit vorinstallierten Titeln als Ergänzung der Onleihe, Tiptoi- und Bookii-Stifte u.ä.
 - Seit 14.05.19 Ausleihe von iPads zur Präsenznutzung (Förderung aus dem „Investitionsfonds zur Förderung der Kulturellen Infrastruktur“)
- Anpassung des Bestands an Leserbedürfnisse
 - Weitere Reduzierung des Sachbuchbestands in den Zweigstellen
 - Reduzierung AV-Bestand in der Hauptstelle
 - Reduzierung von nicht ausleihbaren Beständen



Effektiver Einsatz der Erwerbungsmitel



Optimierung Ausleihe

- seit 2017 Leihfristverlängerung ab Ausleihe möglich
- Magazinierung von schwer vermittelbaren Beständen (Gesamtausgaben u.ä.)
- kostenfreie Vorbestellung
- Mehrfach-Anschaffung von begehrten Titeln
- Erweiterung der Zeitschriftenausleihe
 - Ausleihe jeweils freitags nach Zugangswoche möglich
 - Bevorzugung der zahlenden Nutzer
 - Bessere statistische Auswertung möglich
 - Entlastung des Personals in der Verwaltung



Ziel

Erhöhung der Ausleihzahlen



Bild von [Steve Buissinne](#) auf [Pixabay](#)

Ausblick

- Open Library – Öffnungszeiten ohne Personal

- Investitionsvolumen für die Hauptstelle ca. 80.000 EUR, Zweigstellen ca. 50.000 EUR
- Erweiterung der Öffnungszeiten ohne Ausleiheinbußen möglich
- Verbesserung des Personaleinsatzes
 - Mehr Personal für Veranstaltungen, Bibliotheks- und Medienpädagogik
 - Flexiblere Einsatzzeiten
 - Bessere Personalausstattung der Zweigstellen



- Neue Bibliothekssoftware

- Verbesserter Workflow
- Single-Sign-On (Einbindung aller Onlineservices mit einem Login)
- Discovery-System (Recherche in allen angeschlossenen Datenbanken)



Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!
