

# Beschlussvorschlag/Controllingbogen

Anlage 16

## Überörtliche Prüfung durch die Gemeindeprüfungsanstalt (GPA NRW) - Berichtswesen der Dezernate/Fachbereiche

**Verantwortlich: Dezernat IV                      FB/Büro    Eigenbetrieb KSL**

<b>GPA Vorschlag:</b> Laufende Nr. 163    Seite: Ku 36, 45	<b>Einsparvolumen lt. GPA</b>	<b>Kienbaumbezug</b>
<b>GPA Vorschlag – Kurzbeschreibung:</b>  Erarbeitung Leitbild und regelmäßige Kundenbefragungen	<b>Personalaufwand</b> _____ €	<input type="checkbox"/> <b>Ja</b> <b>Nr.</b> _____
	<b>Sachaufwand</b> _____ €	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Nein</b>
	<b>Ertragssteigerung</b> _____ €	

Bewertung des GPA Vorschlages			Vorschläge zu Modifikation/ Entfall
GPA Vorschlag – OK ?	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein	Die VHS ist zertifiziert nach DIN-Norm ISO 9001:2000, ein Leitbild ist seit langem erarbeitet. Zum Qualitätsmanagement im Rahmen der Zertifizierung gehören regelmäßige Kunden- und Mitarbeiterbefragungen, welche die GPA auch ausdrücklich begrüßt hat (Seite Ku 36).
Reduzierung des Personalaufwands – OK ?	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein	_____
Reduzierung des Sachaufwands – OK ?	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein	_____
Ertragssteigerungen – OK?	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein	_____

### Vorschlag an Fachausschuss / Rat

#### Konkreter Beschlussvorschlag durch die Fachverwaltung

Die GPA Empfehlung wird bereits erfüllt, die Beschlusskontrolle wird eingestellt.

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Reduzierung Personalaufwand pro Jahr							
Reduzierung Sachaufwand pro Jahr							
Ertragssteigerung pro Jahr							
<b>Summe</b>							

#### Gefasster Beschluss Fachausschuss/Rat

FA: \_\_\_\_\_ am: \_\_\_\_\_                      Rat am: \_\_\_\_\_

wie Beschlussvorschlag

mit folgender Änderung