

Herrn
Oberbürgermeister
Uwe Richrath
Friedrich-Ebert-Platz 1

info@cdufraktion-lev.de
<http://cdufraktion-lev.de>

Unser Zeichen: mdp/sth

Leverkusen, 20. Juni 2024

51373 Leverkusen

Konzept zur Implementierung Künstlicher Intelligenz in der Stadtverwaltung

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister,

bitte nehmen Sie nachfolgenden Antrag auf die Tagesordnung der zuständigen Gremien:

Die Verwaltung erarbeitet ein Konzept zur Implementierung Künstlicher Intelligenz (KI), in der Stadtverwaltung insbesondere zur Verbesserung interner Arbeitsabläufe sowie zur Verbesserung des Bürgerkontaktes.

Begründung:

1. Entlastung der Mitarbeiter

Durch den Einsatz von KI können repetitive und standardisierte Aufgaben automatisiert werden. Dies beinhaltet:

- Automatisierte Bearbeitung von Anträgen: KI-basierte Systeme könnten Anträge vorprüfen, fehlende Informationen identifizieren und einfache Entscheidungen treffen.
- Unterstützung bei Recherchen:Tools wie ChatGPT könnten bei der schnellen Informationsbeschaffung und der Erstellung von Dokumenten helfen, was die Arbeitszeit erheblich verkürzt.

2. Verbesserte Bürgerinteraktion

Die Einführung von KI in der Bürgerkommunikation bietet mehrere Vorteile:


- Chatbots für Standardanfragen: Ein KI-gestützter Chatbot könnte rund um die Uhr häufig gestellte Fragen beantworten, Formulare bereitstellen und Bürger bei der Navigation durch unsere Verwaltungsangebote unterstützen.
- Personalisierte Benutzererfahrung: Durch die Analyse von Anfragen können individuelle Bedürfnisse schneller erkannt und bearbeitet werden, was die Zufriedenheit der Bürger erhöht.

3. Optimierung interner Abläufe

Mit KI können interne Prozesse effizienter gestaltet werden:

- Datenanalyse und Prognosen: KI kann große Datenmengen analysieren und Trends oder Problemfelder frühzeitig erkennen, was die Entscheidungsfindung verbessert.
- Ressourcenmanagement: Durch die Automatisierung von Routineaufgaben können die Mitarbeiter unserer Stadt ihre Zeit und Fähigkeiten auf komplexere und wertschöpfende Aufgaben konzentrieren.

Mit freundlichen Grüßen



Stefan Heibel
Fraktionsvorsitzender