



**Stadt Leverkusen**

Antrag Nr. 2024/2909

**Der Oberbürgermeister**

I/01-011-20-06-neu  
**Dezernat/Fachbereich/AZ**

26.06.2024  
**Datum**

<b>Beratungsfolge</b>	<b>Datum</b>	<b>Zuständigkeit</b>	<b>Behandlung</b>
<b>Ausschuss für Bürgereingaben und Umwelt</b>	12.09.2024	Beratung	öffentlich
<b>Finanz- und Digitalisierungsausschuss</b>	30.09.2024	Beratung	öffentlich
<b>Haupt- und Personalausschuss</b>	07.10.2024	Beratung	öffentlich
<b>Rat der Stadt Leverkusen</b>	07.10.2024	Entscheidung	öffentlich

**Betreff:**

Konzept zur Implementierung Künstlicher Intelligenz in der Stadtverwaltung  
- Antrag der CDU-Fraktion vom 20.06.2024

**Anlage/n:**

2909 - Antrag

Herrn  
Oberbürgermeister  
Uwe Richrath  
Friedrich-Ebert-Platz 1

info@cdufraktion-lev.de  
<http://cdufraktion-lev.de>

Unser Zeichen: mdp/sth

Leverkusen, 20. Juni 2024

51373 Leverkusen

## Konzept zur Implementierung Künstlicher Intelligenz in der Stadtverwaltung

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister,

bitte nehmen Sie nachfolgenden Antrag auf die Tagesordnung der zuständigen Gremien:

**Die Verwaltung erarbeitet ein Konzept zur Implementierung Künstlicher Intelligenz (KI), in der Stadtverwaltung insbesondere zur Verbesserung interner Arbeitsabläufe sowie zur Verbesserung des Bürgerkontaktes.**

### Begründung:

#### 1. Entlastung der Mitarbeiter

Durch den Einsatz von KI können repetitive und standardisierte Aufgaben automatisiert werden. Dies beinhaltet:

- Automatisierte Bearbeitung von Anträgen: KI-basierte Systeme könnten Anträge vorprüfen, fehlende Informationen identifizieren und einfache Entscheidungen treffen.
- Unterstützung bei Recherchen:Tools wie ChatGPT könnten bei der schnellen Informationsbeschaffung und der Erstellung von Dokumenten helfen, was die Arbeitszeit erheblich verkürzt.

#### 2. Verbesserte Bürgerinteraktion

Die Einführung von KI in der Bürgerkommunikation bietet mehrere Vorteile:


- Chatbots für Standardanfragen: Ein KI-gestützter Chatbot könnte rund um die Uhr häufig gestellte Fragen beantworten, Formulare bereitstellen und Bürger bei der Navigation durch unsere Verwaltungsangebote unterstützen.
- Personalisierte Benutzererfahrung: Durch die Analyse von Anfragen können individuelle Bedürfnisse schneller erkannt und bearbeitet werden, was die Zufriedenheit der Bürger erhöht.

### 3. Optimierung interner Abläufe

Mit KI können interne Prozesse effizienter gestaltet werden:

- Datenanalyse und Prognosen: KI kann große Datenmengen analysieren und Trends oder Problemfelder frühzeitig erkennen, was die Entscheidungsfindung verbessert.
- Ressourcenmanagement: Durch die Automatisierung von Routineaufgaben können die Mitarbeiter unserer Stadt ihre Zeit und Fähigkeiten auf komplexere und wertschöpfende Aufgaben konzentrieren.

Mit freundlichen Grüßen



Stefan Heibel  
Fraktionsvorsitzender