

Produkt 010501 Betreuung politischer Gremien und Mandatsträger

Dezernat I

Beschreibung

Betreuung des Rates
 Betreuung der Ausschüsse
 Betreuung der Bezirksvertretungen
 Betreuung der Fraktionen und Gruppierungen

Produktkategorie: Steuerung

Ziele

Strategische Ziele:

Politische Steuerung der Stadt Leverkusen

Sicherstellung rechtmäßiger Verfahrensabläufe zur Vorbereitung und Kontrolle der Ausführung von politischen Entscheidungen

Operative Ziele:

Sicherstellung des ordnungsgemäßen Sitzungsablaufs der tagenden Gremien (z. B. fristgerechte Versendung der Sitzungsunterlagen, Sitzungsdienst)

Umfassende Betreuung der Mandatsträger

	Ergebnis	Ansatz			Planung	
	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Finanzkennzahlen						
- Ordentliche Aufwendungen pro Einwohner	11,72 EUR	14,00 EUR	14,90 EUR	14,20 EUR	14,30 EUR	14,30 EUR
- Ordentliche Aufwendungen pro Mandatsträger	11.169,00 EUR	12.428,00 EUR	13.061,00 EUR	12.444,00 EUR	12.491,00 EUR	12.476,00 EUR
Leistungs- und Mengenkennzahlen						
- Anzahl der Mandatsträger	170,00 PER	178,00 PER	184,00 PER	184,00 PER	184,00 PER	184,00 PER
- Anteil der Nachtrags- und Tischvorlagen an der Anzahl der Vorlagen und Anträge	36,00 PRO	25,00 PRO	50,00 PRO	45,00 PRO	40,00 PRO	35,00 PRO

Produkt 011001 Verwaltungsführung und Beschwerdemanagement

Dezernat I

Beschreibung

Verwaltungsführung und Beschwerdemanagement

Produktkategorie: Steuerung

Ziele

Strategische Ziele:

Wirtschaftliche, effiziente und rechtmäßige Gesamtsteuerung der Verwaltung zum Wohle der Stadt Leverkusen und deren Beschäftigter (Führungsunterstützung durch Information und Analyse, Optimierung und Qualitätssicherung der Informationsversorgung der Verwaltungsführung, kontinuierliche Verwaltungsmodernisierung, abgestimmte Koordination des Verwaltungshandelns nach innen und außen)

Schnittstelle zwischen Politik und Verwaltung (Umsetzung politischer Beschlüsse und gesetzlicher Verpflichtungen)

Koordination von Anregungen und Beschwerden zur Steigerung der Zufriedenheit des Bürgers

Operative Ziele:

Reaktion auf Anregungen und Beschwerden innerhalb von 10 Arbeitstagen

	Ergebnis	Ansatz			Planung		
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	
Finanzkennzahlen							
- Ordentliche Aufwendungen pro Einwohner	3,15 EUR	5,00 EUR	4,00 EUR	4,00 EUR	4,10 EUR	4,20 EUR	
- Ordentliche Aufwendungen pro Beschäftigtem	258,83 EUR	388,00 EUR	310,00 EUR	314,00 EUR	318,00 EUR	323,00 EUR	
Leistungs- und Mengenkennzahlen							
- Anteil der abgeholzten Anregungen und Beschwerden an der Anzahl der Anregungen und Beschwerden (ganz oder teilweise)	42,00 PRO	60,00 PRO	70,00 PRO	70,00 PRO	70,00 PRO	70,00 PRO	
- Teilnehmer an der bürgerschaftlichen Aktion "Wir für unsere Stadt"	6.000,00 PER	7.400,00 PER					
- Anzahl der Empfänger des Ehrenamts-Newsletters	2.000,00 ST	1.200,00 ST	1.500,00 ST	1.600,00 ST	1.700,00 ST	1.800,00 ST	

Produkt 011002 Repräsentationen, Ehrungen und Städtepartnerschaften

Dezernat I

BeschreibungRepräsentationen, Ehrungen
Städtepartnerschaften

Produktkategorie: Steuerung

ZieleStrategische Ziele:
Repräsentation der Stadt bei eigenen und externen Veranstaltungen
Erfolgreiche Durchführung von eigenen Veranstaltungen
Pflege und Intensivierung von Städtepartnerschaften

	Ergebnis	Ansatz		Planung		
	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Finanzkennzahlen						
- Ordentliche Aufwendungen pro Einwohner	2,40 EUR	3,00 EUR	2,80 EUR	2,90 EUR	2,90 EUR	2,90 EUR

Produkt 015101 Technikunterstützte Informationsverarbeitung als Dezernatsangelegenheit

Dezernat I

Beschreibung

Durchführung der Budgetsteuerung im Rahmen der technikunterstützten Informationsverarbeitung für das Dezernat I (Ermittlung des zukünftigen Mittelbedarfs sowie Planung und Steuerung der Mittelverwendung)
Projektmanagement zur Einführung neuer Datenverarbeitungsvorhaben im Dezernat I (Koordination, Leitung und Schulung)
Administrative Betreuung der technikunterstützten Informationsverarbeitung im Dezernat I (Beschaffung und Verwaltung von Hard- und Software, Verkabelung und Mobiliar)
Beratung in datenverarbeitungstechnischen, arbeitsablaufbezogenen und ergonomischen Belangen

Produktkategorie: Service

Ziele

Strategische Ziele:
Optimierung der Verwaltungsprozesse durch die Sicherstellung eines funktionsfähigen, ausfallsicheren und anforderungsgerechten Einsatzes von Technikunterstützter Informationsverarbeitung unter wirtschaftlichen Gesichtspunkten

Haushaltsplan 2011

**Statistik
Produktgruppe 0255**

**Dezernat I
FB Oberbürgermeister, Rat und Bezirke**

Produkt 025501 Statistische Informationen

Dezernat I

Beschreibung

Statistische Informationen

Ziele

Strategische Ziele:

Informationsmanagement zur Steuerungsunterstützung der Zielgruppen (insbesondere von Verwaltung, Politik und Wirtschaft)

Operative Ziele:

Auswahl, Komprimierung, Verarbeitung, Analyse und Präsentation von statistischen Informationen