

28.09.2026

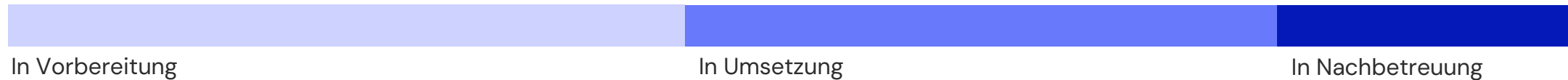
Sachstand der Digitalisierungsprojekte 2. Halbjahr 2026

Haupt- und Personalausschuss



Stadt Leverkusen

43 Digitalisierungsprojekte

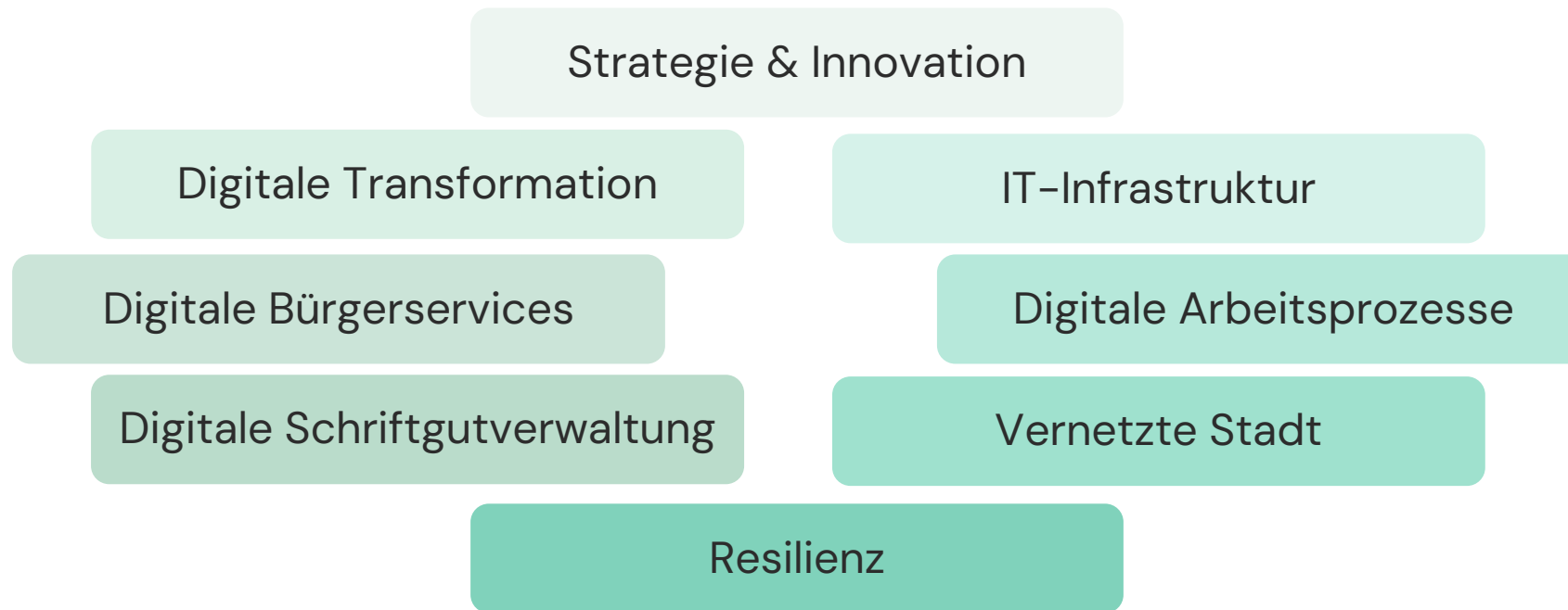


und über 100 Maßnahmen

Bildquelle: www.flaticon.com



Handlungsfelder der Digitalisierung



Agenda

- 1. Einführung des DMS**
- 2. Umsetzung des OZG**
- 3. Einsatz von KI**
- 4. Netzausbau Gigabit, Mobilfunk, LoRaWAN**
- 5. Ausblick: Digitalstrategie und PD-Projekt**



Einführung des Dokumentenmanagementsystems (DMS)



Natalie Singh

komm. Handlungsfeldleitung
Digitale Schriftgutverwaltung

natalie.singh@stadt.leverkusen.de



Volker Halstenbach

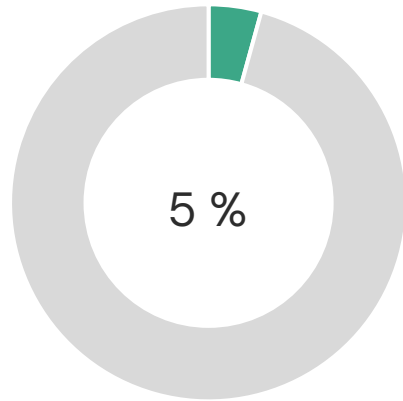
Berater, Zöller & Partner GmbH

vhalstenbach@zoeller.de



Überblick DMS-Einführung

FB mit DMS-Anbindung



Erreichte Ziele im letzten Halbjahr:

- ✓ **Go-Live des DMS**
- ✓ Bereitstellung der Komponenten
 - Sachakte,
 - Verfügungs-Workflow,
 - Digitale Poststelle,
 - Process Studio
- ✓ Einführung im FB 14 – Rechnungsprüfung und Beratung
- ✓ Einführung in der Abt. 110 – Organisation
- ✓ Einführung in der Abt. 112 – Zentralservice



Strategie des DMS-Rollout

Die Einführung eines DMS stellt vornehmlich ein organisatorisches Projekt dar und zieht sich erfahrungsgemäß über viele Jahre.

- Individuelle Anpassungen pro Bereich orientiert an Ablageanforderungen, Arbeitsprozessen, rechtl. Rahmenbedingungen

Meilensteine Sachaktenprojekt

- Aktenplan
- Berechtigungskonzept
- Posteingang
- Datenschutz
- Schulung
- Bestandsscan

Meilensteine Fallaktenprojekt

- Feinkonzept
- Berechtigungskonzept
- Technische Einrichtung
- Anbindung Fachverfahren
- Posteingang
- Datenschutz
- Schulung
- Bestandsscan



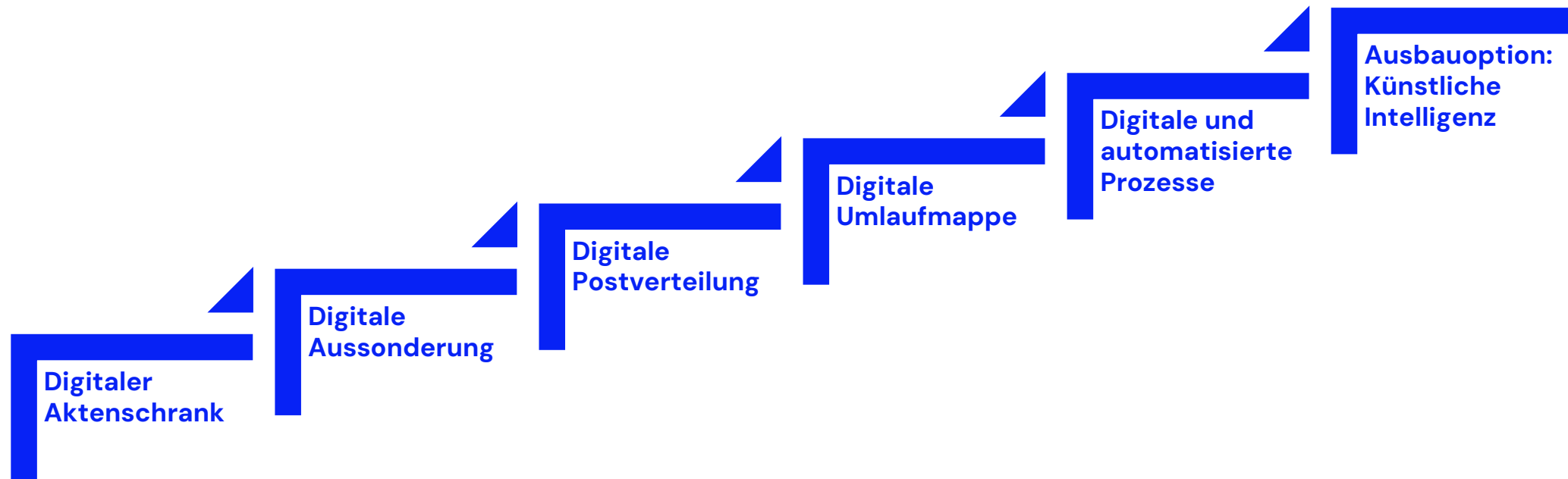
Strategie des DMS-Rollout

Die Einführung eines DMS stellt vornehmlich ein organisatorisches Projekt dar und zieht sich erfahrungsgemäß über viele Jahre.

- Individuelle Anpassungen pro Bereich orientiert an Ablageanforderungen, Arbeitsprozessen, rechtl. Rahmenbedingungen
- Best-Practice Rollout-Strategie: „Erst in die Breite, dann in die Tiefe gehen“
- Sachakte als Breiten-Lösung:
 - Definition des allg. Schriftguts und weitere Meilensteine erfordern Einzelprojekte
 - voraussichtliche Dauer der stadtweiten Einführung mind. 5 Jahre
- Fallakte als Tiefen-Lösung:
 - Bereitstellung bedingt individuelle Planung, Abstimmung, technische Einrichtung und Inbetriebnahme (v.a. Tests, Schulung)
 - voraussichtliche Dauer pro Projekt 6 bis 12 Monate
- Es ist in der Gesamt-Planung zu berücksichtigen, dass dauerhaft weitere Anpassungen erfolgen müssen. Ursachen sind z.B. fortschreitende gesetzliche Digitalisierungsanforderungen, Künstliche Intelligenz sowie der technologische Fortschritt.



Welche Funktionen bietet das DMS?



PROJEKTPLAN 2026

02/26	03/26	04/26	05/26	06/26	07/26	08/26	09/26	10/26	11/26	12/26
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

System-herstellung

Sachakte

Verfügungs-
workflow

Digitale Poststelle

Aussonderungsmodul

Go-Live

Annual 2026

Einführungs- projekte

FB 14 – Sachakte

Abt. 112 – Sachakte

Abt. 110 – Sachakte

FB 04 – Sachakte

FB30 – beBPo-Anbindung

FB 50 – Fallakte Sozialhilfe

HPA – Sachstand Digitalisierungsprojekte 2. HJ 2026

Heute

VORLÄUFIGER PROJEKTPLAN 2027

01/27	02/27	03/27	04/27	05/27	06/27	07/27	08/27	09/27	10/27	11/27	12/27
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

System-
herstellung

Vorbereitung Langzeitarchiv

Aussonderung – export

Annual 2027

Einführungs-
projekte

Dezernatsbüros – Sachakte

Abt. 111, 113, 114, 115, 116 – Sachakte

FB 20 – Fallakte Grundbesitzabgabe

FB 20 – Fallakte Vollstreckung

FB 30 – beBPo

FB 30/DEZ II – Vertragsmanagement

FB 50 – Sozialhilfe

FB 50 – Fallakte Widerspruch

FB 50 – Sachakte



Umsetzung des Onlinezugangsgesetzes (OZG)



Julia-Janine Klaus

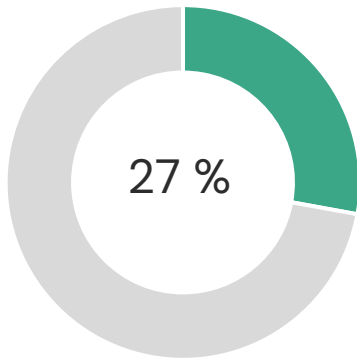
Handlungsfeldleitung
Digitale Bürgerservices

julia-janine.klaus@stadt.leverkusen.de



Überblick OZG-Einführung

Umgesetzte OZG-Leistungen

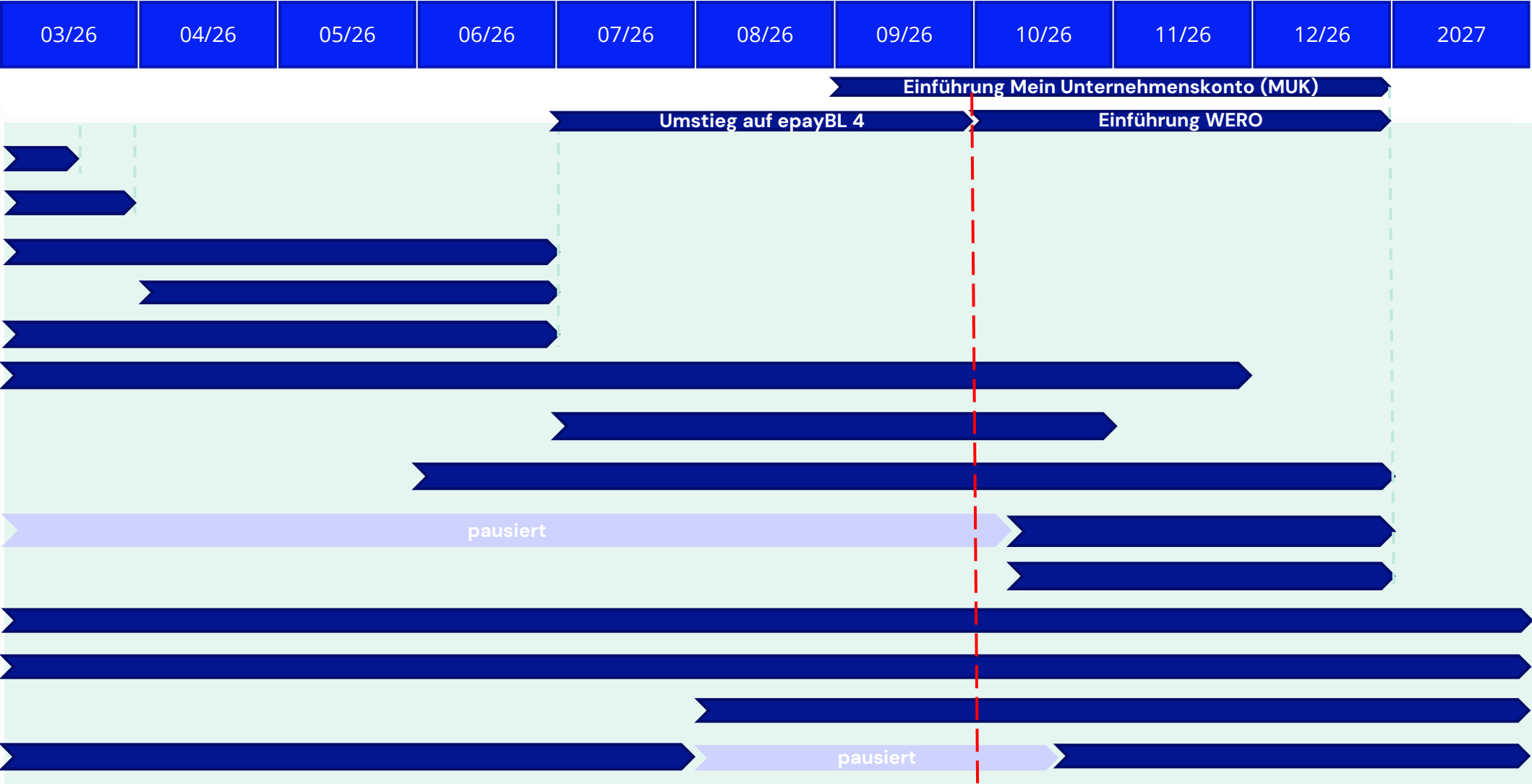


Erreichte Ziele im letzten Halbjahr:

- ✓ Einführung des Online-Dienstes Haustierhaltung in FB 32
- ✓ Einführung des Funkloch-Melders in FB 04
- ✓ Einführung des Online-Dienstes Feinstaubplakette in FB 36
- ✓ Einführung des Online-Dienstes Fischereischein in FB 32
- ✓ Einführung des Online-Dienstes Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung in FB 50
- ✓ Content-Optimierung: Fachbereichsbeschreibungen Kommunalportal
- ✓ Entwicklung OZG-Dashboard



Projektplan 2026



VORLÄUFIGER PROJEKTPLAN 2027

01/27

02/27

03/27

04/27

05/27

06/27

07/27

08/27

09/27

10/27

11/27

12/27

System-
herstellung

Testphase Chatbot 115

Einführungs-
projekte

FB 20 – Digitaler Gewerbesteuerbescheid (Antrag Nr. 2026/0368)

FB 18, FB 36, FB 63 – Veranstaltungserlaubnis

FB 50 – Pflegewohngeld
(Antrag Nr. 2025/3317)

FB 50 – Hilfe zur Überwindung
besonderer sozialer Schwierigkeiten

FB 50 – Übernahme von
Mietrückständen

FB 50 – Wohn-
berechtigungsschein

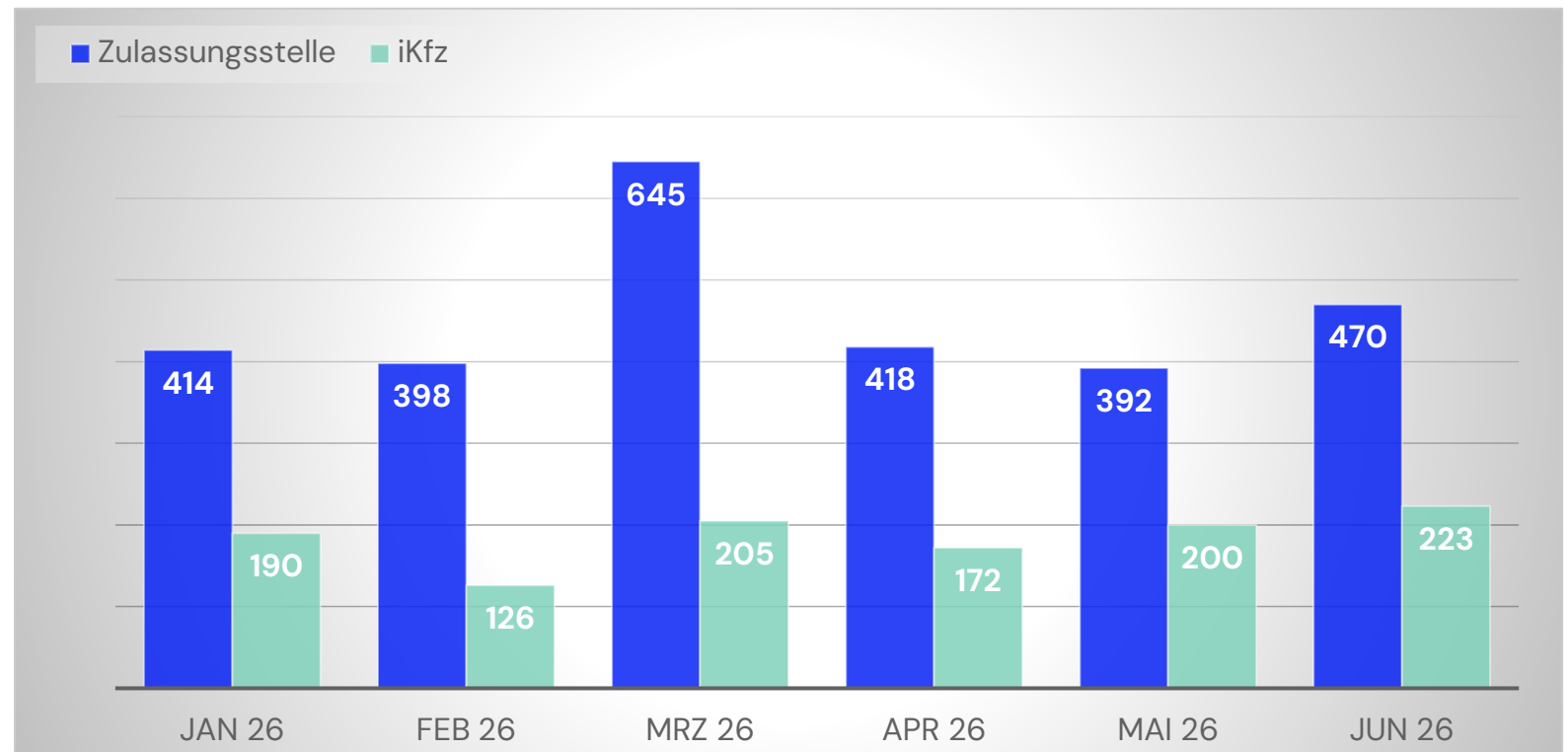
FB 32 – Reitkennzeichen
(Antrag Nr. 2025/3307)

Weitere Projekte geplant in FB 01 , FB 04,
FB 33, FB 40, FB 51, FB 61; davon acht unter Beteiligung der ivl



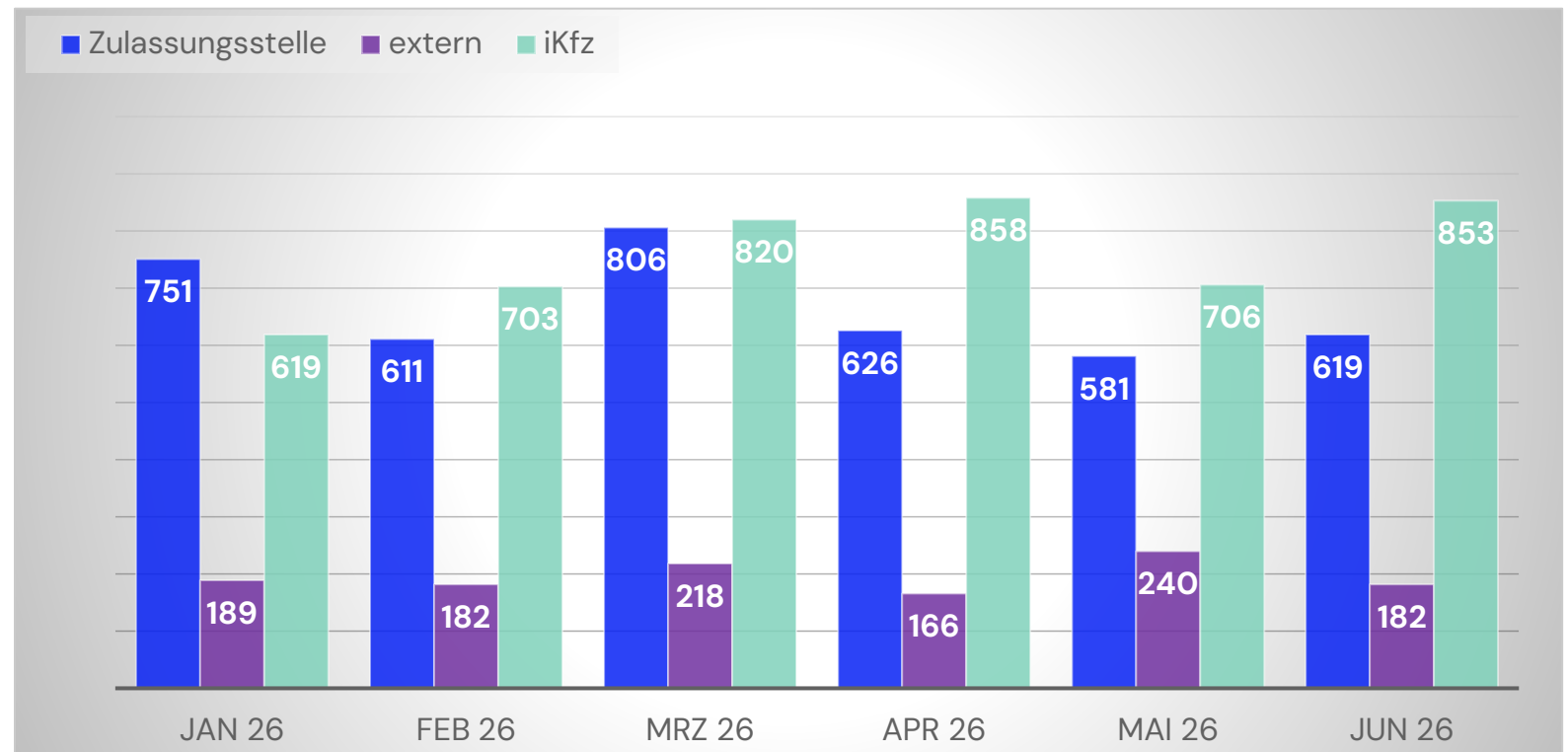
Nutzungszahlen Online-Dienste vs. klassischer Behördengang

Beispiel i-Kfz: Neuzulassung



Nutzungszahlen Online-Dienste vs. klassischer Behördengang

Beispiel i-Kfz: Außerbetriebsetzung



Digitale Angebote im Kommunalportal

Dienstleistung	Aufrufe Info-Seite	Klicks zum Online-Dienst
Online-Terminvereinbarung	14.003	12.807 (91 %)
Wunschkennzeichen	4.222	3.944 (93 %)
Kraftfahrzeugzulassung	3.889	1.123 (29 %)
Wohnsitzanmeldung	2.411	729 (30 %)
Wohngeld	2.289	794 (35 %)



OZG-Dashboard

Link: [Onlinezugangsgesetz | Stadt Leverkusen](#)

Service

Unsere OZG-Projekte im Überblick

Die Stadt Leverkusen macht Verwaltung digital: Immer mehr Dienstleistungen sind online verfügbar, bequem von zu Hause oder unterwegs. Ob Anträge

OZG

Umsetzung OZG Leistungen

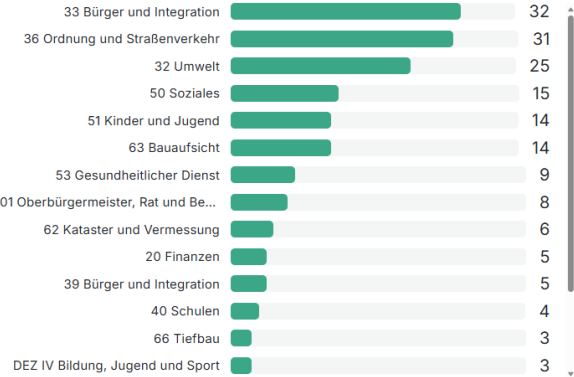
Abgeschlossen
51

In Umsetzung
12

In Vorbereitung
21

Offen
102

OZG-Leistungen nach Einheit (Gesamt)



Powered by Grafana

OZG Liste

Übersicht OZG Leistungen

onlinedienst	fachbereich	status
Abbrennen pyrotechnischer Gegenstände	36	Abgeschlossen
Abgeschleppte Fahrzeuge	36	Offen
Abgeschlossenheitsbescheinigung für Wohnraum	63	Offen
Abnahme einer Feuerungsanlage	36	Offen
Adoption	51	Offen
Altlasten- und Bodenschutzkataster	32	Abgeschlossen



Einsatz von Künstlicher Intelligenz (KI)



Michael Doppelfeld

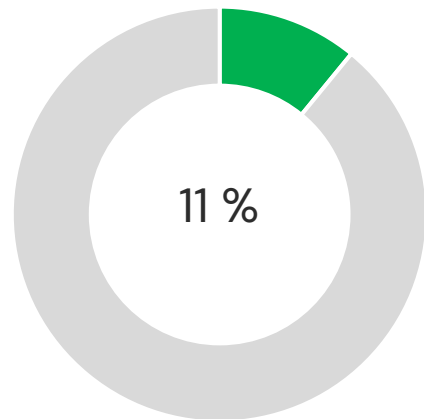
Projektleitung KI.Team

michael.doppelfeld@stadt.leverkusen.de



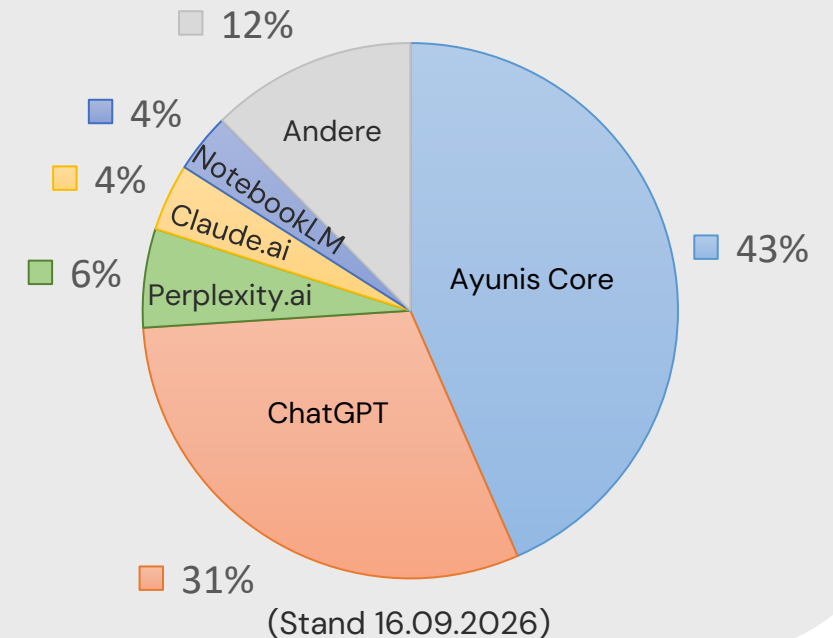
Übersicht KI-Nutzung

MA mit KI-Zugang



KI Nutzung

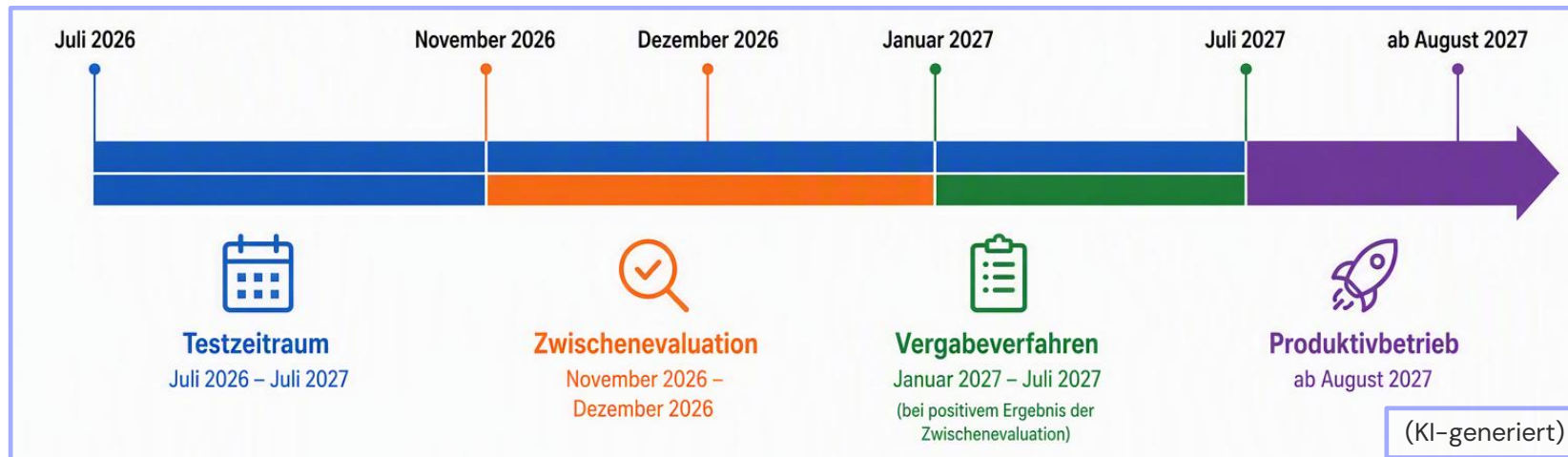
- 319 von ~2600 Mitarbeitenden mit Bildschirmarbeitsplatz haben Zugang zu einer KI
- Seit 01/2025 Möglichkeit der Beantragung per KI-Antrag
- 419 freigegebene Anträge
- Tendenz steigend ↑



Einsatz von Künstlicher Intelligenz (KI)

Ayunis Core (Testsystem)

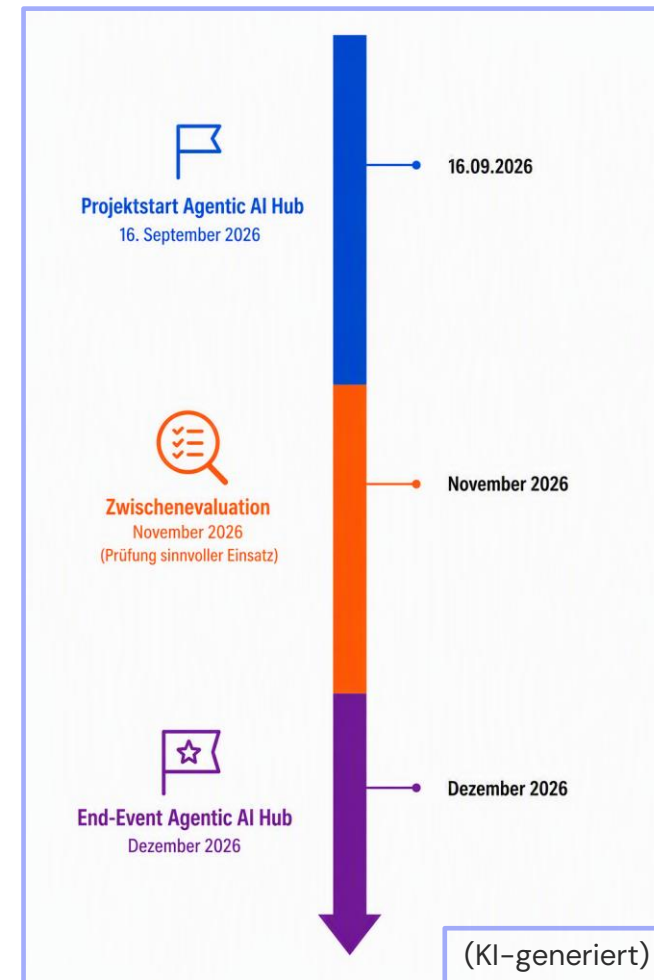
- Open-Source-KI-Plattform speziell für den Einsatz in öffentlichen Verwaltungen
- Unterstützt verschiedene KI-Modelle (Multi-LLM-Ansatz)
- Datensouveränität: volle Kontrolle über Daten, Modelle und Infrastruktur
- Zeitplan:



Einsatz von Künstlicher Intelligenz (KI)

Agentic AI HUB:

- 3 monatiges Förderprojekt des BMDS
- Gematcht mit dem Startup Lexaru aus München
- KI-gestützte Fachanwendung für kommunale Ausländerbehörden
- Bis zu 80 % weniger Zeitaufwand pro Fall



Netzausbau Mobilfunk, Gigabit, LoRaWAN



Jan Sitterberg

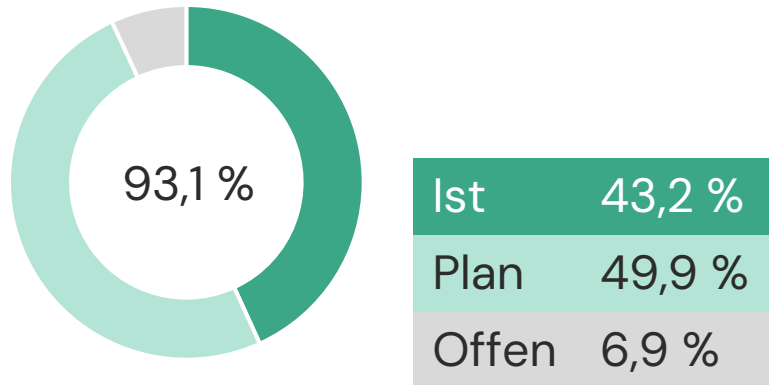
Handlungsfeldleitung Vernetzte Stadt

Jan.Sitterberg@Stadt.Leverkusen.de



Übersicht Glasfaser- und 5G-Ausbau

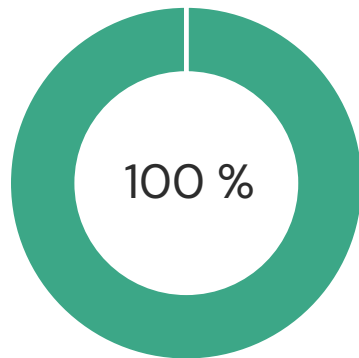
Haushalte mit Glasfaser



Erreichte Ziele im letzten Halbjahr:

- ✓ Westconnect: Go-Live Bergisch Neukirchen (ca. 4.100 Adressen)
- ✓ Telekom: Baufinalisierung Manfort, Schlebusch/Steinbüchel (ca. 2.400 Adressen)
- ✓ OXG: Ausbauankündigung Wohnungswirtschaft
- ✓ Weiße Flecken: Baufortschritt 99%

Netzabdeckung 5G



Erreichte Ziele im letzten Halbjahr:

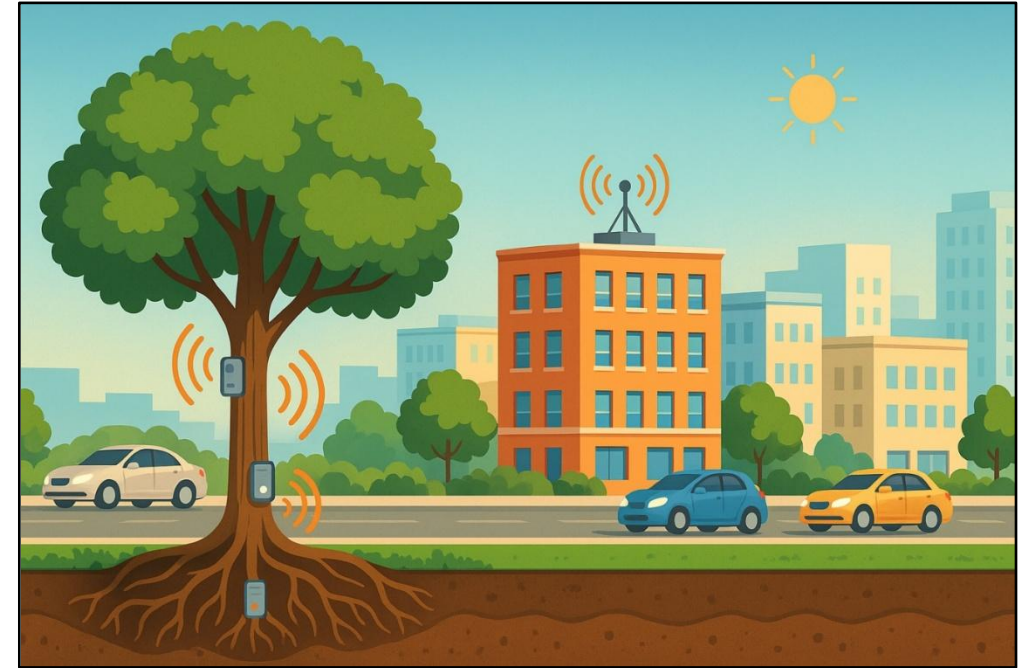
- ✓ Go-Live Funklochmelder
- ✓ Start Mobilfunkmessung
- ✓ KRITIS-Mobilfunkmastbau Schöne Aussicht
- ✓ Abdeckung: **Telekom:** 99,7%; **Vodafone:** 98,4%; **Telefónica/O2:** 98,8%



LoRaWAN & Förderprojekt Smart Green City



- LoRaWAN: Qualitätsverbesserungen und Kostensenkungen durch Sensoren
- Fertigstellung bis Ende 2027 geplant
- ✓ Finanziert über Infrastrukturgesetz NRW



- Ziel: Bewässerung optimieren; ggfs. Kostensenkung
- Umsetzung mit HHU; Sensoren für 100 Bäume
- ✓ Förderantrag European Urban Initiative: Erste Hürde bewältigt



Weitere Maßnahmen und Projekte

Vorhaben	Status	Letzte Entwicklung
Weiterer eigenwirtschaftlicher Glasfaserausbau	Laufend	Maßnahmen zur Erhöhung der Bauqualität und Commitment zu weiterem Ausbau
Nächstes Glasfaserförderprogramm	In Vorbereitung	Durchführung von Branchendialogen mit TKU
Prozessoptimierung Bauanträge	In Vorbereitung	Austausch mit TBL zu Optimierungspotenzial
Redundanzausbau Mobilfunknetz	Laufend	Erstellung von Standardmietverträgen
Stellungnahme zu Rechenzentren	Laufend	Erfahrungsaustausch intern u. extern zu Standortfaktoren



Ausblick: Digitalstrategie und PD-Projekt



Julius Molitor

Stv. Fachbereichsleitung

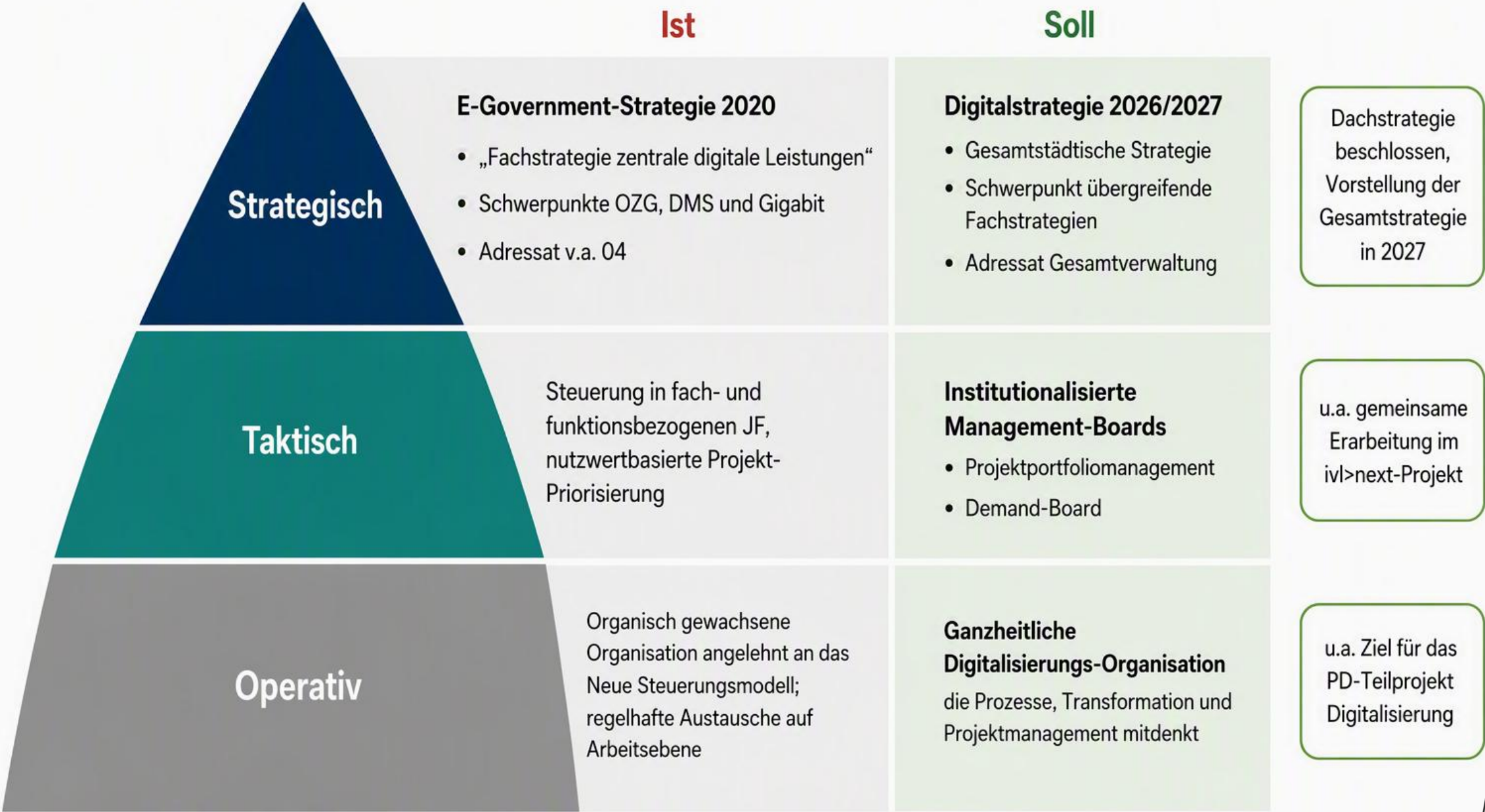
julius.molitor@stadt.leverkusen.de



Steuerungspotenziale auf drei Ebenen

Ist

Soll



Dachzeile

Vielen Dank!

Stadt Leverkusen
Friedrich-Ebert-Platz 1
51373 Leverkusen

☎ +49 (0)214 406 0
📠 +49 (0)214 406 99
✉ info@stadt.leverkusen.de
→ www.leverkusen.de

