

Stadt Leverkusen

Antrag Nr. 1617/2012

Der Oberbürgermeister

I/01-011-20-06-kr

Dezernat/Fachbereich/AZ

02.05.12

Datum

Beratungsfolge	Datum	Zuständigkeit	Behandlung
Rat der Stadt Leverkusen	14.05.2012	Entscheidung	öffentlich

Betreff:

Digitale Bürgerbeteiligung

- Antrag von Rh. Lindlar (LEV PARTEI) v. 16.04.12

- Stellungnahme der Verwaltung vom 09.05.12 (s. Anlage)

01-011-ca
Daniel Capitain
☎ 88 89

09. Mai 2012

FB 01
- über Herrn Oberbürgermeister Buchhorn

gez. Buchhorn

-Digitale Bürgerbeteiligung
- Antrag von Rh. Manuel Lindlar (LEV PARTEI) vom 16.04.12
- Nr. 1617/2012

Die Stadt Leverkusen hat seit vielen Jahren ein zentrales Ideen- und Beschwerdemanagement beim Fachbereich Oberbürgermeister, Rat und Bezirke eingerichtet, an das die Bürgerinnen und Bürger ihre Anliegen richten können.

Die Kontaktaufnahme mit dem zuständigen Sachbearbeiter des Fachbereiches 01 wird über alle Kommunikationswege offeriert: telefonisch, über ein persönliches Gespräch, mit einem adressierten Schreiben, per E-Mail oder - und das ist der am häufigsten gewählte Weg – digital über das Online-Kontaktformular auf der Homepage der Stadt Leverkusen.

Bei genanntem Formular ist es den Bürgerinnen und Bürgern möglich, ihr Anliegen zu verschriftlichen, Kontaktdaten zu hinterlassen und sogar die Art der Rückmeldung durch die Verwaltung (z.B. per Mail, per Telefon) zu wählen.

Das Online-Kontaktformular kann mit jedem internetfähigen Gerät, einschließlich Smartphones, aufgerufen und bearbeitet werden.

Die Verwaltung sieht auf Grund des bewährten Systems im Rahmen des Ideen- und Beschwerdemanagements keine Notwendigkeit für kostenpflichtige Erweiterungen oder gar den Austausch des Systems.

Zudem wird das aktuelle Ideen- und Beschwerdemanagement derzeit einer Bearbeitung unterzogen. Hierbei soll der Onlineauftritt weiter optimiert werden.

Unter Berücksichtigung der aufgeführten Argumente empfiehlt die Verwaltung, den „Mängelmelder“ der Firma „wer|denkt|was“ nicht einzuführen.

gez. Molitor