

Neuerungen in der Vertragsperiode 2014 - 2018



Stadt Leverkusen

Fachbereich Soziales
Susanne Schinkel (Qualitätssicherung)

Einführung eines effektiven und effizienten Steuerungsinstrumentes

- ✓ Steuerung über bilateral vereinbarte, smarte Ziele
- ✓ Vereinbarung von Zielen innerhalb von 14 Kategorien



- ✓ Die Kategorien bilden das komplette Aufgaben- und Wirkungszielspektrum der Träger des Jahres 2014 ab.



Kategorien der Wirkungsziele

- ✓ Bürgerschaftliches Engagement
- ✓ Beratung
- ✓ Kooperation mit sozialen /
gesundheitlichen Diensten anderer Träger
(innerhalb der Beratungsarbeit)
- ✓ Kurse und kulturelle
Gruppenveranstaltungen
- ✓ Gruppenveranstaltungen mit sozialem oder
gesundheitlichem Bezug
- ✓ Gesprächskreise



Kategorien der Wirkungsziele

- ✓ Tagesausflüge / Seniorenreisen
- ✓ Offener Bereich
- ✓ Förderung der Menschen mit Demenz
- ✓ Entlastung Angehöriger
- ✓ Vernetzung der Angebote
- ✓ Stadtteilseniorenforen
- ✓ Öffentlichkeitsarbeit
- ✓ Besuchs-, Begleit- und Fahrdienste



Beispiel 1: WP AWO

- ✓ WP: Hilfe- oder pflegebedürftige Senioren bleiben in ihrer häuslichen Umgebung
- ✓ Kategorie: Beratung



- ✓ Zielvereinbarung:
Im Jahr 2014 werden
insgesamt 1020 Beratungen
durchgeführt.



✓ Ergebnis:

Im Jahr 2014 wurden insgesamt
1079 Beratungen durchgeführt.

Davon:

Telefonische Beratungen: 507

Hausbesuche: 118

Persönliche Beratungen: 454



Beispiel 2: WP WW

- ✓ WP: Anregung von Seniorinnen und Senioren zu – begleiteten – Aktivitäten außer Haus
- ✓ Kategorie: Vernetzung



✓ Zielvereinbarung:

Im Jahr 2014 wird eine neue niedrigschwellige Leistung für Seniorinnen und Senioren und Menschen mit eingeschränkter Alltagskompetenz im Rahmen einer trägerübergreifenden Kooperation angeboten.



✓ Ergebnis:

Nach dem Motto „Opladen tanzt“ wurde in Kooperation mit den Trägern GBO, CBT-Wohnhaus Upladin, Kokobe und der Tanzschule Kaechele erfolgreich ein Tanzcafé für die ältere Generation installiert.



- ✓ Grundlage der Zielvereinbarungen sind u. a. quantitative und qualitative Daten



- ✓ Wichtiges Ergebnis der qualitativen Befragung mit dem Fragebogen Nr. 1



Trägt – Ihrer Einschätzung nach – Ihr Engagement mit dazu bei, dass der Senior länger zu Hause wohnen bleibt?

ja	64%
nein	17%
keine Antwort	19%
Summe	100%



Top-Kennzahlen

Anzahl der Beratungen pro Träger

AWO	Caritas	WW + DRK	CBT	Ev. AH	DRK BN	WW	SPZ
1079	976	330	268	213	47	40	25,5



Top-Kennzahlen

Anzahl der sonstigen, erreichten Kunden

AWO	ABA	Caritas	Ev. AH	DRK BN	Diakonie	CBT	WW + DRK	WW	SPZ
32.500	24.800	18.583	11.210	11.049	4.714	1.671	1.551	538	382



Top-Kennzahlen Zuschüsse

AWO	Ev. AH	Caritas	WW + DRK	ABA	Diakonie	DRK BN	CBT	WW	SPZ
135.200 €	117.950 €	113.820 €	49.350 €	47.250 €	45.000 €	45.000 €	25.000 €	15.750 €	13.650 €



Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit.

